

职业技能培训教材

职业道德（第4版）

考试指南

刘 幸 梁 桦 主 编
朱颖红 李 斌 方 伟 副主编
刘 南 主 审

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书是国家职业资格全国统一鉴定考试用书,依据职业技能培训教材《职业道德》(第4版)(以下简称主教材)的内容编写而成。

本书主要内容分为“鉴定要点与内容精要”和“辅导练习”两大部分。“鉴定要点与内容精要”部分内容排序与主教材一致,提炼和完善了书中的知识点,帮助考生厘清思路、把握学习重点。“辅导练习”部分包含单项选择题和多项选择题,考题紧扣主教材内容,重点突出、知识覆盖面广、题量充沛,题型与国家职业资格全国统一鉴定考试题型完全对接。

本书可供参加国家职业资格全国统一鉴定考试的考生使用。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书之部分或全部内容。
版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

职业道德(第4版)考试指南/刘幸,梁桦主编. —北京:电子工业出版社,2019.3

ISBN 978-7-121-36004-6

I. ①职… II. ①刘… ②梁… III. ①职业道德—职业教育—教材 IV. ①B822.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2019)第018739号

策划编辑:张 凌

责任编辑:张 凌

印 刷:

装 订:

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本:787×1092 1/16 印张:6.5 字数:145.6千字

版 次:2019年3月第1版

印 次:2019年3月第1次印刷

定 价:20.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888,88258888。

质量投诉请发邮件至zltts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

本书咨询联系方式:(010)88254583, zling@phei.com.cn。

前 言

为了适应国家职业资格全国统一鉴定考试，我们依据职业技能培训教材《职业道德》（第4版）（以下简称主教材）的内容，组织有关专家精心编写了这本《职业道德（第4版）考试指南》（以下简称《考试指南》）。

《考试指南》的内容主要分为“鉴定要点与内容精要”和“辅导练习”两大部分。“鉴定要点与内容精要”部分内容排序与主教材一致，提炼和完善了主教材中的知识点，起到了提纲挈领的作用，更好地帮助考生厘清思路、把握学习重点。“辅导练习”部分包含单项选择题和多项选择题，考题紧扣主教材内容，重点突出、知识覆盖面广、题量充沛、贴近生活，题型与国家职业资格全国统一鉴定考试题型完全对接，考生通过大量的练习可以加深对知识点的理解，达到举一反三、全面复习、提高考试成绩的目的。同时本书还提供了模拟试题，并附有参考答案，能够帮助考生查缺补漏，检验、巩固复习效果，从而提高应试能力。

《考试指南》将考试大纲、复习指导、模拟测试融为一体，为广大考生提供了一种在较短的时间内取得最好复习效果的学习方法，是一本高效的复习参考用书。

由于时间仓促且作者水平有限，书中难免存在不足和疏忽之处，恳请读者批评指正。

编 者

目 录

绪论.....	1
第一章 职业道德概述.....	9
第二章 职业道德的主要范畴.....	24
第三章 职业道德行为规范.....	32
第四章 职业道德修养.....	54
职业道德模拟试题（一）	61
职业道德模拟试题（二）	73
附录 A 公民道德建设实施纲要.....	84
附录 B 十九大报告中有关社会主义思想道德建设的论述.....	92
参考答案.....	93



绪 论

鉴定要点与内容精要

一、鉴定要点

理解学习职业道德的意义；能够正确认识职业道德与自身工作的关系；掌握学习职业道德的方法；把握《公民道德建设实施纲要》及党的十九大报告中有关社会主义思想道德建设的主要内容。

二、内容精要

知识要点	具体内容
学习职业道德的意义	(1) 学习职业道德有利于自己的工作。 (2) 学习职业道德有利于企业发展。 (3) 学习职业道德有利于行风建设。 (4) 学习职业道德有利于社会和谐进步。 (5) 学习职业道德有利于贯彻党中央加强思想道德建设的要求
学习职业道德的方法	(1) 业余自学与集中面授相结合。 (2) 理论学习与联系实际相结合。 (3) 学习榜样与个人修养相结合。 (4) 把握特点与掌握重点相结合。 (5) 知行统一与四德兼修相结合
《公民道德建设实施纲要》	《公民道德建设实施纲要》明确提出社会公德、职业道德、家庭美德是公民道德建设的主要内容，提出职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则，要求广大从业人员要大力提

续表

知识要点	具体内容
《公民道德建设实施纲要》	倡爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德
党的十九大报告中有关社会主义思想道德建设的论述	详见附录 B

辅导练习

一、单项选择题（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 下列关于以德治国与依法治国的说法中，正确的是（ ）。
- A. 依法治国就是不讲道德或少讲道德

B. 倡导以德治国要淡化法律的强制性

C. 德治是目的，法治是手段

D. 以德治国与依法治国相辅相成，相互促进
2. 下列关于职业道德的说法中，正确的是（ ）。
- A. 职业道德与人格无关

B. 职业道德的养成只能靠教化

C. 职业道德的提高与个人利益无关

D. 职业道德从一个侧面反映人的整体道德素质
3. 以下关于道德规范的表述中，正确的是（ ）。
- A. 任何道德规范都不是自发形成的

B. 与法律规范相比，道德规范缺乏严肃性

C. 道德规范纯粹是人为的、自我束缚的结果

D. 有些道德规范同时也是法律规范

4. 以下关于从业人员与职业道德关系的说法中,你认为正确的是()。
- A. 道德是说教,说教会扼杀员工的个性和创造性
 - B. 只有在大家普遍遵守道德的前提下,道德才会起作用
 - C. 道德意识是与生俱来的,没必要对员工做规范性的教育和培训
 - D. 任何从业人员在走上工作岗位以前都应该接受职业道德教育
5. 《公民道德建设实施纲要》指出我国职业道德建设规范是()。
- A. 求真务实、开拓创新、艰苦奋斗、服务人民、促进发展
 - B. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
 - C. 以人为本、解放思想、实事求是、与时俱进、促进和谐
 - D. 文明礼貌、勤俭节约、团结互助、遵纪守法、开拓创新
6. 以下做法中符合“慎独”道德规范的是()。
- A. 夜以继日、废寝忘食
 - B. 精忠报国、反对侵略
 - C. 修身为本、严于律己
 - D. 励志勤学、平等待人
7. 学习职业道德的意义之一是()。
- A. 有利于自己的工作
 - B. 有利于行使职业权利
 - C. 有利于改善与领导的关系
 - D. 有利于掌握道德特征
8. 学习职业道德的重要方法之一是()。
- A. 理论学习与读书笔记相结合
 - B. 个人自学与他人实践相结合
 - C. 知行统一与“四德”兼修相结合
 - D. 掌握重点与理解要点相结合
9. 道德规范不包括()。
- A. 社会公德
 - B. 职业道德
 - C. 家庭美德
 - D. 个人品德
10. 实现中华民族伟大复兴的中国梦就是要实现()。
- A. 为人民服务
 - B. 国家富强、民族振兴、人民幸福
 - C. 依法治国
 - D. 奉献社会
11. “科学发展观”是指导经济社会发展的根本指导思想。关于科学发展观的理解正确的是()。
- A. 以效益为本,效率第一、公平第二的发展
 - B. 以人为本,公平第一、效率第二的发展

- C. 以人为本，全面、协调、可持续的发展
- D. 以企业为本，全面、健康、科学的发展
12. 对从业人员来说，所谓职业化指的是从业人员工作状态的（ ）。
- A. 国际化、科学化、现代化
- B. 标准化、固定化、长期化
- C. 合同化、法制化、终身化
- D. 标准化、规范化、制度化
13. 所谓科学发展，就是（ ）。
- A. 以人为本，效率优先、兼顾公平的发展
- B. 以 GDP 为主，全面、快速、可持续的发展
- C. 以企业为本，全面、健康、和谐的发展
- D. 以人为本，全面、协调、可持续的发展
14. 从我国历史和国情出发，社会主义道德建设要坚持以（ ）为原则。
- A. 共产主义
- B. 集体主义
- C. 爱国主义
- D. 社会主义
15. （ ）是公民道德建设的核心。
- A. 集体主义
- B. 爱国主义
- C. 为人民服务
- D. 诚实守信
16. 从 2003 年起，我国把“公民道德宣传日”定为每年的（ ）。
- A. 3 月 1 日
- B. 9 月 20 日
- C. 9 月 10 日
- D. 6 月 5 日
17. 《公民道德建设实施纲要》颁布于（ ）。
- A. 2000 年
- B. 2001 年
- C. 2002 年
- D. 2003 年
18. 《公民道德建设实施纲要》提出，要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用，人们必须增强（ ）。
- A. 个人意识、协作意识、效率意识、物质利益观念、改革开放意识
- B. 个人意识、竞争意识、公平意识、民主法制意识、开拓创新意识
- C. 自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识、开拓创新意识
- D. 自立意识、写作意识、公平意识、物质利益观念、改革开放意识

19. 《公民道德建设实施纲要》提出，必须在全社会大力倡导（ ）的基本道德规范。
- A. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
 - B. 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献
 - C. 社会公德、职业道德、家庭美德
 - D. 五讲、四美、三热爱
20. 社会主义道德建设的基本要求是（ ）。
- A. 心灵美、语言美、行为美、环境美
 - B. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
 - C. 仁、义、礼、智、信
 - D. 树立正确的世界观、人生观、价值观
21. 广泛开展理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，弘扬民族精神和时代精神，加强（ ）教育，引导人们树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。
- A. 爱国主义、集体主义、社会主义
 - B. 社会公德、职业道德、家庭美德
 - C. 共产主义、集体主义、人道主义
 - D. 爱岗敬业、诚实守信、群众服务
22. 《公民道德建设实施纲要》明确提出，要大力提倡以（ ）为主要内容的职业道德。
- A. 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献
 - B. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
 - C. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、群众服务、奉献社会
 - D. 尊老爱幼、反对迷信、不随地吐痰、不乱扔垃圾

二、多项选择题(下列每题的多个选项中至少有 2 个是正确的, 请将其代号填在括号中)

1. 下列关于职业道德的说法中, 你认为正确的是（ ）。
- A. 职业道德是社会分工发展到一定阶段的产物
 - B. 职业道德具有内容上的连续性
 - C. 职业道德具有内在的、非强制性的约束功能
 - D. 职业道德具有适用范围上的有限性

2. 下列关于道德的说法中，正确的有（ ）。
- A. 道德是处理人与人之间关系的特殊性范围
 - B. 道德是人区别于动物的重要标志
 - C. 道德是现代文明社会的产物
 - D. 道德从来没有阶级性
3. 下列行为中，违背职业道德的是（ ）。
- A. 在单位的计算机上读小说
 - B. 复制和使用免费软件
 - C. 用单位的电话聊天
 - D. 私自打开同事的电子信箱
4. 下列内容属于中华民族传统美德的有（ ）。
- A. 父慈子孝，尊老爱幼
 - B. 自强不息，厚德载物
 - C. 诚实守信，见利思义
 - D. 修身为本，公忠为国
5. 公民道德包括（ ）。
- A. 职业道德
 - B. 社会公德
 - C. 家庭美德
 - D. 个人品德
6. 党的十八大提出“深入开展道德领域突出问题的专项教育和治理，就要加强（ ）建设”。
- A. 政务诚信
 - B. 商务诚信
 - C. 社会诚信
 - D. 司法公信
7. 关于职业道德的形成，正确的说法有（ ）。
- A. 萌芽于原始社会
 - B. 形成于奴隶社会
 - C. 形成于资本主义到社会主义过渡时期
 - D. 形成于封建社会及其以后
8. 下列论述中，正确的是（ ）。
- A. “五爱”是公民道德建设的基本要求
 - B. 为人民服务是公民道德建设的核心
 - C. 集体主义是公民道德建设的原则
 - D. “五讲四美”是公民道德建设的基本规范

9. 要认真贯彻公民道德建设实施纲要，弘扬爱国主义精神，就必须加强（ ）教育。

- A. 社会公德
B. 职业道德
C. 家庭美德
D. 坚持真理

10. 要大力倡导以文明礼貌、助人为乐、（ ）为主要内容的社会公德。

- A. 服务群众
B. 爱护公物
C. 保护环境
D. 遵纪守法

11. 要大力倡导以尊老爱幼、（ ）为主要内容的家庭美德。

- A. 男女平等
B. 夫妻和睦
C. 勤俭持家
D. 邻里团结

12. 在新形势下，必须大力倡导为人民服务的道德观，要引导人们正确处理（ ）的关系。

- A. 个人与社会
B. 竞争与协作
C. 先富与共富
D. 经济效益与社会效益

13. 党的十九大报告指出，深入实施公民道德建设工程，推进（ ）建设，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。

- A. 社会公德
B. 职业道德
C. 家庭美德
D. 个人品德

14. 党的十九大报告指出，弘扬科学精神，普及科学知识，开展移风易俗、弘扬时代新风行动，抵制腐朽落后文化侵蚀。推进诚信建设和志愿服务制度化，强化（ ）。

- A. 社会责任意识 B. 规则意识 C. 奉献意识 D. 心理意识

15. 公民道德建设的主要内容是（ ）。

- A. 以为人民服务为核心
- B. 以集体主义为原则
- C. 以诚实守信为基本要求
- D. 以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点

16. 《公民道德建设实施纲要》强调，要（ ）。

- A. 把道德特别是职业道德作为岗前培训的重要内容
- B. 把道德特别是职业道德作为岗位培训的重要内容
- C. 把遵守职业道德的情况作为考核、奖惩的重要指标
- D. 使从业人员具有鲜明的个性特征

17. 下列属于社会主义荣辱观内容的是（ ）。

- A. 以热爱学习为荣，以不学无术为耻
- B. 以服务人民为荣，以背离人民为耻
- C. 以崇尚科学为荣，以愚昧无知为耻
- D. 以辛勤劳动为荣，以好逸恶劳为耻

| 第一章 |

职业道德概述

鉴定要点与内容精要

一、鉴定要点

理解职业道德的特征和作用；掌握职业道德的核心思想与指导原则；正确认识职业道德与其他道德规范的关系。

二、内容精要

知识要点	具体内容
职业道德的含义	职业道德是从业者在职业活动中应该遵循的符合自身职业特点的职业行为规范，是人们通过学习与实践养成的优良的职业品质，它涉及从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系
职业道德的特征	(1) 职业性。 (2) 普遍性。 (3) 自律性。 (4) 他律性。 (5) 鲜明的行业性和多样性。 (6) 继承性和相对稳定性。 (7) 很强的实践性
社会主义道德体系	社会主义道德体系把“五爱”（爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义）作为社会主义道德的基本要求，把为人民服务作为核心思想，把集体主义作为指导原则，把社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德

续表

知识要点	具体内容
社会主义道德体系	作为着力点。社会主义职业道德也是以此为基本要求、核心思想和指导原则，并与社会公德、家庭美德密切相关的
职业道德的社会作用	（1）规范全社会职业秩序和劳动者的职业行为。 （2）提高劳动的质量、效益和确保职业安全卫生。 （3）提高劳动者的职业素质。 （4）提高党和政府的执政能力。 （5）促进企业文化建设。 （6）促进社会良好道德风尚的形成
社会主义职业道德的核心思想	为人民服务
社会主义职业道德的指导原则	集体主义
社会公德的主要规范	文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法
家庭美德的主要规范	尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结
职业道德与法律的关系	（1）职业道德与法律紧密联系。 （2）在治理国家方面，“依法治国”与“以德治国”是紧密结合的。 （3）职业道德与法律有所区别

辅导练习

一、单项选择题（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 社会主义道德的基本要求是（ ）。
- A. 社会公德、职业道德、家庭美德

B. 爱国主义、集体主义、社会主义

C. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义

D. 有理想、有道德、有文化、有纪律

2. 我国社会主义道德建设的指导原则是（ ）。
A. 集体主义
B. 人道主义
C. 功利主义
D. 合理利己主义
3. 我国社会主义道德建设的核心思想是（ ）。
A. 诚实守信
B. 办事公道
C. 为人民服务
D. 艰苦奋斗
4. 职业道德建设的核心是（ ）。
A. 服务群众
B. 爱岗敬业
C. 办事公道
D. 奉献社会
5. 下列关于职业道德与法律关系的表述，不正确的是（ ）。
A. 职业道德与法律都体现和代表着人民群众的观点、利益与意志
B. 都为社会主义国家的经济基础和上层建筑服务，起到巩固社会主义制度的作用
C. 职业道德与法律在内容上完全不一样
D. 凡是社会成员的行为违反法律的，也是违反道德的
6. 开拓创新是职业道德基本规范之一，下列表述不正确的是（ ）。
A. 要树立开拓创新的观念
B. 学习开拓创新的方法和锻炼开拓创新的思维
C. 创新就是超越时间和现实，前人没有做过的都可以去做
D. 培养、锻炼开拓创新的意志品质
7. 下列关于职业道德的说法中，正确的是（ ）。
A. 职业道德规范不分行业
B. 职业道德在内容上因行业不同而具有差异性
C. 职业道德在适用范围上只具有特殊性
D. 讲求职业道德会降低企业的竞争力
8. 职业道德的特征不包括（ ）。
A. 职业性、普遍性、自律性、他律性
B. 执行中的权威性、强制性
C. 行业性、多样性、继承性、稳定性
D. 实践性

9. 关于职业道德的社会作用，说法错误的是（ ）。
- A. 仅调节职业交往中从业人员与服务对象间的关系
 - B. 有助于维护和提高本行业的信誉
 - C. 有助于提高全社会的道德水平
 - D. 促进本行业的发展
10. “一个人做了这样或那样一件合乎伦理的事，还不能说他是德行的；只有当这种行为方式成为他性格中的固定要素时，才可以说他是德行的。”这句话表明，道德品质是（ ）。
- A. 一定社会或阶级对人们的行为提出的基本要求和准则
 - B. 一个人在长期的一系列的行为中表现出来的稳定心理特征
 - C. 一个人基于一定的道德认识，自愿选择的有利于他人或社会的行为
 - D. 一个人在一次、两次道德行为中表现出来的偶然的内心状态、心理特征
11. 为了促进企业的规范化发展，需要发挥企业文化的（ ）。
- A. 娱乐功能
 - B. 主导功能
 - C. 决策功能
 - D. 自律功能
12. 社会生活中有竞争，有合作。下列有关竞争与合作关系的说法中，正确的有（ ）。
- A. 竞争是击败对手，无须也无法合作
 - B. 有竞争就无法合作，合作就不存在竞争
 - C. 竞争中没有合作，合作中也没有竞争
 - D. 竞争与合作是统一的，相辅相成的
13. 社会主义道德区别和优越于其他社会形态道德的显著标志是，社会主义道德建设以（ ）。
- A. 为人民服务为核心
 - B. 为个人求享乐为核心
 - C. 为家庭求温饱为核心
 - D. 为少数人谋福利为核心
14. “心体光明，暗室中有青天；念头暗昧，白日下有厉鬼。”表明道德的功能在于（ ）。
- A. 鼓励人们自由选择职业
 - B. 遏制牟利最大化
 - C. 促进人们的行为规范化
 - D. 最大限度地克服人们受利益驱动
15. 下列说法不正确的是（ ）。
- A. 在任何社会制度下，社会效益都是手段而不是目的
 - B. 计划经济不等于社会主义，资本主义也有计划

- C. 社会主义市场经济的最终目的是满足社会需求
 - D. 计划经济和市场经济都是经济手段
16. 邓小平同志提出要努力建设“四有”职工队伍，“四有”是指（ ）。
- A. 有理想、有道德、有技术、有纪律
 - B. 有理想、有道德、有文化、有纪律
 - C. 有理想、有信念、有文化、有纪律
 - D. 有理想、有道德、有文化、有技术
17. 属于职业道德特征的内容是（ ）。
- A. 具有很强的操作性
 - B. 具有很强的实践性
 - C. 具有很强的立法性
 - D. 具有很强的监督性
18. 下列关于集体主义的论述，正确的是（ ）。
- A. 我们应该“大力提倡把国家和人民的利益放在首位而又充分尊重公民的合法权益的义利观”
 - B. 讲个人努力奋斗和个人利益就是讲个人主义，不讲集体主义
 - C. 讲集体主义原则就是要正确处理国家利益、集体利益和个人利益的关系
 - D. 要用集体主义的观点和集体主义的精神认识、处理职业人际关系
19. 家庭美德的主要规范不包括（ ）。
- A. 尊老爱幼
 - B. 爱科学
 - C. 夫妻和睦
 - D. 邻里团结
20. 个人要取得事业成功，实现自我价值，关键是（ ）。
- A. 人际关系要好
 - B. 运气要好
 - C. 掌握一门专业技术
 - D. 德才兼备
21. 关于职业道德与员工技能的关系说法，正确的是（ ）。
- A. 企业选人的标准通常侧重的是职业技能，而不是职业道德
 - B. 没有职业道德的人，无论技能如何，都无法充分发挥其自身价值
 - C. 职业技能提高了，职业道德也会相应地提高
 - D. 职业道德注重的是员工的内在修养，而不包括职业技能
22. 在企业的经营活动中，下列选项不是职业道德功能所表现的是（ ）。
- A. 激励作用
 - B. 决策作用
 - C. 规范行为
 - D. 遵纪守法

23. 职业道德的（ ）表现在全世界所有的从业者都有共同遵守的职业道德规范，例如，医疗行业从业者发扬的人道主义、救死扶伤精神，医生白求恩对医术精益求精、对工作极其负责的精神，护士南丁格尔对每个病人都一样热心服务。

- A. 普遍性 B. 自律性 C. 行业性 D. 多样性

24. 诸葛亮的“鞠躬尽瘁，死而后已”，《淮南子》中的“公正无私，一言而万民齐”，范仲淹所说的“先天下之忧而忧，后天下之乐而乐”，体现了传统文明继承的职业道德精华，即（ ）。

- A. 积极进取精神 B. 忠诚和奉献精神
C. 勤俭节约精神 D. 艰苦奋斗精神

25. 职业道德在（ ）逐渐形成。

- A. 奴隶社会 B. 封建社会
C. 资本主义社会 D. 社会主义

26. 职业道德在（ ）不断发展。

- A. 奴隶社会 B. 封建社会
C. 资本主义社会 D. 社会主义

27. 职业道德的特征是（ ）。

- A. 行业性 B. 规范制定上的任意性
C. 内容上的多变性 D. 形式上的单一性

28. （ ）是衡量一个公民精神文明水平高低的重要标尺。

- A. 职业道德 B. 公民道德
C. 是否守法 D. 网络道德

29. 关于道德，准确的说法是（ ）。

- A. 道德就是做好人好事
B. 做事符合他人利益就是有道德
C. 道德是处理人与人、人与社会、人与自然之间关系的特殊行为规范
D. 道德因人、因时而异，没有确定的标准

30. 与法律相比，道德（ ）。

- A. 产生的时间晚 B. 适用范围更广
C. 内容上显得十分笼统 D. 评价标准难以确定

31. 关于道德与法律，正确的说法是（ ）。
- A. 在法律健全完善的社会，不需要道德
 - B. 由于道德不具备法律那样的强制性，所以道德的社会功用不如法律
 - C. 在人类历史上，道德与法律同时产生
 - D. 在一定条件下，道德与法律能够相互作用、相互转化
32. 关于职业道德，正确的说法是（ ）。
- A. 职业道德有助于增强企业凝聚力，但无助于促进企业技术进步
 - B. 职业道德有助于提高劳动生产率，但无助于降低生产成本
 - C. 职业道德有利于提高员工职业技能，增强企业竞争力
 - D. 职业道德只是有助于提高产品质量，但是无助于提高企业信誉和形象
33. 从我国历史和国情出发，社会主义职业道德建设要坚持的最根本的原则是（ ）。
- A. 人道主义
 - B. 爱国主义
 - C. 社会主义
 - D. 集体主义
34. 在职业活动中，主张个人利益高于他人利益、集体利益和国家利益的思想属于（ ）。
- A. 极端个人主义
 - B. 自由主义
 - C. 享乐主义
 - D. 拜金主义
35. 职业道德的“五个要求”，既包含基础性的要求，也有较高的要求。其中，最基本的要求是（ ）。
- A. 爱岗敬业
 - B. 诚实守信
 - C. 服务群众
 - D. 办事公道
36. 在职业活动中，有的从业人员将享乐与劳动、奉献、创造对立起来，甚至为了追求个人享乐，不惜损害他人和社会利益。这些人所持的理念属于（ ）。
- A. 极端个人主义的价值观
 - B. 拜金主义的价值观
 - C. 享乐主义的价值观
 - D. 小团体主义的价值观
37. 古人所谓的“鞠躬尽瘁，死而后已”，就是要求从业者在职业活动中做到（ ）。
- A. 忠诚奉献
 - B. 审慎
 - C. 勤勉
 - D. 民主
38. 人们在社会生活中形成和应当遵守的最简单、最起码的公共生活准则是（ ）。
- A. 社会公德
 - B. 职业道德
 - C. 家庭道德
 - D. 生活道德



39. 与法律相比,道德在调控人与人、人与社会及人与自然之间的各种关系时,它的()。

A. 时效性差

B. 作用力弱

C. 操作性强

D. 适应范围大

40. () 不但对调整职业关系和执业行为起到重要的规范作用, 而且还是社会主义物质文明、精神文明建设的重要内容。

A. 网络道德

B. 职业道德

C. 公民道德

D. 职业荣誉

41. 作为行为规范，道德和法律的区别表现在（ ）。

A. 道德的作用没有法律大

B. 道德规范比法律规范含糊

C. 道德和法律作用的范围不同

D. 道德和法律不能共同起作用

42. 以下关于市场经济的说法中,你认为正确的是()。

A. 虽然市场经济强调金钱的价值，但不会导致拜金主义

B. 市场经济奉行等价交换原则，容易导致利己主义

C. 市场经济遵从功利主义原则，能够激励人们的艰苦奋斗精神

D. 市场经济讲求效率，公平问题无足轻重

43. 以下关于从业人员与职业道德关系的说法中,你认为正确的是()。

A. 每个从业人员都应该以德为先，做有职业道德之人

B. 只有每个人都遵守职业道德，职业道德才会起作用

C. 遵守职业道德与否，应该视具体情况而定

D. 知识和技能是第一位的，职业道德则是第二位的

44. 下列关于职业道德的说法中,你认为正确的是()。

A. 有职业道德的人一定能够胜任工作

B. 没有职业道德的人干不好任何工作

C. 职业道德有时起作用，有时不起作用

D. 职业道德无关紧要，有时不起作用

45. 在中国传统文化中，“道德”一词中“道”的引申含义是（ ）。

A. 道路

B. 生活

C. 社会

D. 事物变化的规律或规则

46. 关于道德和法律，正确的观点是（ ）。
- A. 道德规范比法律规范缺乏严肃性和严谨性
 - B. 道德的作用没有法律大，但二者在范围上有重合之处
 - C. 道德和法律发生作用的方式、手段不同
 - D. 道德规范是感性的，法律规范是理性的
47. 与法律相比，（ ）。
- A. 道德没有一定之规，每个人都有自己的道德标准和要求
 - B. 道德发生作用的方式不同于法律，有些道德规范同时也是法律规范
 - C. 道德规范纯粹是人为研究、人为制造且自我约束的产物
 - D. 道德规范缺乏严谨性和严肃性
48. 在中国传统伦理道德思想中，（ ）是儒家道德思想的核心，是最高道德。
- A. 礼
 - B. 仁
 - C. 信
 - D. 德
49. 诚实守信是中华民族最重要的传统美德和做人的行为规范，孔子把（ ）提到国家存亡的地位。
- A. 礼
 - B. 仁
 - C. 信
 - D. 德
50. 关于职业活动中的“忠诚”原则的说法，不正确的是（ ）。
- A. 无论我们在哪一个行业，从事怎样的工作，忠诚都是有具体规定的
 - B. 忠诚包括承担风险，包括从业者对其职责本身所拥有的一切责任
 - C. 忠诚意味着必须服从上级的命令
 - D. 忠诚是通过圆满完成自己的职责，来体现对最高经营责任人的忠诚的
51. 下列关于职工在工作中必须遵守的行为准则，不正确的说法是（ ）。
- A. 自觉接受应承担的任务，不可有怨言
 - B. 敢于对领导说不
 - C. 关心和信任对方
 - D. 尊重同事的隐私
52. 某媒体曾经有过这样一则报道，有一对夫妇，妻子已经出现临产疼痛症状，丈夫让妻子自己“打的”到医院生孩子，自己则仍然沉迷于计算机游戏中，全然不顾。这主要属于（ ）现象。
- A. 不讲社会公德
 - B. 不讲职业道德
 - C. 不讲工作纪律
 - D. 不讲家庭美德



53. “不患位之不尊，而患德之不崇；不耻禄之不伙，而耻智之不博”，要求（ ）。
- A. 每个从业人员都应该以德为先，努力做德智和谐发展之人
 - B. 只有每个人都遵守职业道德，职业道德才会起作用
 - C. 遵守职业道德与否，应该视具体情况而定
 - D. 知识和技能是第一位的，职业道德则是第二位的
54. 下列关于团结互助、加强协作，正确的表述是（ ）。
- A. 正确看待道德与法治
 - B. 正确处理竞争与合作的关系
 - C. 正确处理主要矛盾与次要矛盾的关系
 - D. 正确处理国家、集体与个人的关系
55. 社会主义职业道德以（ ）为指导。
- A. 马列主义
 - B. 毛泽东思想
 - C. 中国特色社会主义理论体系
 - D. 以上都是
56. 不同的行业对于职业道德规范有自己的特色，说明职业道德具有（ ）。
- A. 行业性
 - B. 发展性
 - C. 时代性
 - D. 综合性
57. 个人主义强调优先满足和实现个人的欲望和要求，其核心是（ ）。
- A. 利己主义
 - B. 把个人的价值看得高于一切
 - C. 反对集体主义
 - D. 反对封建特权

二、多项选择题（下列每题的多个选项中至少有2个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 加强职业道德建设，应该从哪几方面入手（ ）。
- A. 抓好各级领导干部的职业道德建设
 - B. 建立和完善职业道德监督机制
 - C. 在各行各业中实践职业道德
 - D. 将职业道德与个人利益相挂钩
2. 对待中华民族传统道德，要坚持（ ）的立场。
- A. 批判继承
 - B. 综合创新
 - C. 古为今用
 - D. 全盘否定

3. 职业道德的特征主要有（ ）。

- A. 自律性；他律性
- B. 职业性；普遍性
- C. 鲜明的行业性和多样性；相对的稳定性和继承性
- D. 很强的实践性

4. 下列关于职业道德规范的表述中，正确的是（ ）。

- A. 职业道德规范是社会分工发展的结果
- B. 职业道德规范仅适用从事一定工作的人
- C. 职业道德规范与法律规范没关系
- D. 与法律规范相比，道德规范缺乏严肃性

5. 社会主义核心价值体系是建设和谐文化的根本，它的基本内容包括（ ）。

- A. 社会主义荣辱观
- B. 以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神
- C. 中国特色社会主义共同理想
- D. 马克思主义指导思想

6. 所谓职业道德，是指人们以善恶进行评价的（ ）的总和。

- A. 心理意识
- B. 行为原则
- C. 行为规范
- D. 礼仪规范

7. 下列关于社会主义的集体主义原则的正确表述是（ ）。

- A. 当国家利益与局部的集体利益发生冲突时，局部集体利益要服从国家利益
- B. 当局部的集体利益与个人利益发生冲突时，个人利益要服从局部的集体利益
- C. 当国家利益、集体利益与个人利益发生冲突时，个人利益应当服从国家和集体利益
- D. 社会主义的集体主义明确了国家利益、集体利益、个人利益在根本上不是一致的

8. 遵守职业道德规范主要（ ）。

- A. 通过自我控制、约束实现
- B. 通过社会舆论的监督实现
- C. 通过提高自身职业道德修养实现
- D. 通过法律的手段强制实现

9. 职业道德主要通过（ ）的关系，增强企业的凝聚力。

- A. 协调企业职工之间
- B. 调节领导与职工
- C. 协调职工与企业
- D. 调节企业与市场

10. 职业道德与企业发展密切相关，以下说法正确的是（ ）。

- A. 职业道德对企业发展具有重要价值
- B. 职业道德在企业文化中占据重要作用
- C. 职业道德是增强企业凝聚力的手段
- D. 职业道德可以增强企业的竞争力

11. “如果集体的成员把集体的前景看作个人的前景，集体愈大，个人也就愈美，愈高尚。”

下列选项中正确理解这句话含义的是（ ）。

- A. 坚持集体利益与个人利益的统一
- B. 维护集体利益
- C. 有了集体利益就有个人利益，所以不用谈个人利益了
- D. 能正确处理集体利益和个人利益的关系

12. 职业道德的社会作用包括（ ）。

- A. 有利于处理好邻里关系
- B. 规范全社会职业秩序和劳动者的职业行为
- C. 促进企业文化建设
- D. 提高党和政府的执政能力

13. 维护企业利益与保护社会环境的关系，正确的观点是（ ）。

- A. 企业环境是政府的事，企业职责是发展生产
- B. 企业不仅重视经济效益，还要注意保护环境
- C. 企业生产能耗多，无碍大局
- D. 要树立全面、协调、可持续发展的科学发展观

14. 劳动者的职业素质主要包括（ ）。

- A. 德育素质（政治思想素质与职业道德素质）
- B. 基本文化素质

- C. 专业知识和技术技能素质
 - D. 身心健康素质
15. 当今社会，遵守道德需要处理的几种关系是（ ）。
- A. 人与自然的关系
 - B. 个人与他人的关系
 - C. 个人与社会的关系
 - D. 个人与集体的关系
16. 家庭美德的主要规范包括（ ）。
- A. 尊老爱幼
 - B. 男女平等
 - C. 夫妻和睦
 - D. 追求时尚
17. 下列选项中，属于个人品德的有（ ）。
- A. 道德认识
 - B. 道德感情
 - C. 道德意志
 - D. 道德行为
18. 法律的主要特征有（ ）。
- A. 制定法律的机关的最高权威性
 - B. 任何时代、任何国家的法律总是体现统治阶级的意志的
 - C. 法律的实施保证，靠国家的强制力量——公安、检察机关、法院、军队、警察、监狱等专政手段和工具
 - D. 法律的约束性是最广泛、最普遍的
19. 社会公德的特点包括（ ）。
- A. 范围的广泛性
 - B. 专业性
 - C. 具体行为的细微性
 - D. 行为外在的礼仪性
20. 市场经济对道德的负面影响，主要表现在它容易诱发（ ）
- A. 利己主义
 - B. 拜金主义
 - C. 享乐主义
 - D. 平均主义
21. 下面关于道德与法律关系的说法中正确的是（ ）
- A. 道德与法律在内容上有相互重叠的部分
 - B. 道德作用力弱，法律作用力强
 - C. 道德与法律可以相互替换
 - D. 道德与法律有相互转换、相互作用的关系



22. 法律与道德的区别体现在（ ）。
- A. 产生时间不同
B. 依靠力量不同
C. 阶级属性不同
D. 作用范围不同
23. 对待中华民族文化，我们应坚持的正确态度是（ ）。
- A. 具体问题具体分析
B. 取其精华，去其糟粕
C. 脱离传统，彻底创新
D. 全部继承，发扬光大
24. 关于市场经济的正确说法是（ ）。
- A. 市场经济就是资本主义经济
B. 计划经济就是社会主义经济
C. 计划经济不等于社会主义，资本主义也有计划
D. 市场经济不等于资本主义，社会主义也有市场
25. 道德是一定社会、一定阶级向人们提出的处理（ ）之间各种关系的一种特殊的行为规范。
- A. 人与人
B. 个人与社会
C. 组织与组织
D. 个人与自然
26. 人类社会的长期发展过程中，逐渐形成了两大规范即（ ）。
- A. 礼仪规范
B. 道德规范
C. 行为规范
D. 法律规范
27. 职业道德建设可以促进企业技术进步，是因为它（ ）
- A. 可协调职工与领导之间的关系
B. 是职工提高创新意识和创新能力的精神动力
C. 是职工努力钻研科学技术、发明创造的现实保证
D. 是企业保守科技机密的重要条件
28. 职业道德的价值在于（ ）
- A. 有利于企业提高产品和服务质量
B. 可以降低成本，提高劳动生产率和经济效益
C. 有利于协调职工之间及职工与领导之间的关系
D. 有利于企业树立良好形象，创造著名品牌

29. 对职业活动内在的道德准则“忠诚”的理解，下列选项中正确的有（ ）。

- A. 忠诚对于不同行业的从业人员是有具体规定的
- B. 忠诚要求从业者了解自己的职责范围并理解所承担的责任
- C. 忠诚包括承担风险，不把道德风险进行转嫁
- D. 忠诚要求从业者履行职责时不能带有私心或者以权谋私

30. 古人云：君子爱财，取之有道。这个“道”的含义是（ ）。

- A. 遵守市场规则和职业道德
- B. 赚钱的道理
- C. 符合职业道德和执业准则的要求
- D. 单位的规章制度

职业道德的主要范畴

鉴定要点与内容精要

一、鉴定要点

理解职业义务、职业权力、职业责任、职业纪律、职业良心、职业荣誉、职业幸福、职业理想的含义和特点；掌握履行职业义务的要求；掌握正确行使职业权力的要求；掌握增强职业责任的要求；掌握遵守职业纪律的要求；掌握培养职业良心的要求；掌握职业荣誉的要求；掌握追求职业幸福的要求；掌握树立职业理想的要求。

二、内容精要

知识要点		具体内容
职业义务	1. 职业义务的含义	职业义务是指从业人员在职业活动中对他人、对社会应尽的责任和不要报酬的奉献
	2. 职业义务的特点	利他性、无偿性
	3. 履行职业义务的要求	(1) 努力培养自己的职业义务感。 (2) 自觉地主动地履行职业义务。 (3) 全心全意为人民服务
职业权力	1. 职业权力的含义	职业权力是指从业人员在自己的职业范围内或职业活动中拥有的支配人、财、物的力量
	2. 职业权力的特点	权威性、利己性、隐蔽性

续表

知识要点		具体内容
职业权力	3. 正确行使职业权力的要求	(1) 树立正确的职业权力观。 (2) 正确使用手中的职业权力。 (3) 敢于抵制滥用职业权力的不正之风
职业责任	1. 职业责任的含义	所谓职业责任,就是指从事某种职业的个人,对他人、集体(班组、部门、单位、行业)和社会所应承担的责任
	2. 职业责任的特点	差异性、独立性、强制性
	3. 增强职业责任的要求	(1) 认真履行职业责任,做好本职工作。 (2) 熟悉业务,互相配合。 (3) 正确处理个人、集体和国家之间的关系
职业纪律	1. 职业纪律的含义	职业纪律是在特定的职业范围内从事某种职业的人们要共同遵守由单位或企业等制定的行为准则
	2. 职业纪律的特点	一致性、特殊性、强制性
	3. 遵守职业纪律的要求	(1) 熟知职业纪律,避免无知违纪。 (2) 严守职业纪律,不能明知故犯。 (3) 自觉遵守职业纪律,养成严于律己的习惯
职业良心	1. 职业良心的含义	职业良心是指从业人员在履行职业义务的过程中所形成的职业责任感以及对自己职业行为的稳定的自我评价与自我调节的能力
	2. 职业良心的特点	时代性、内隐性、自育性
	3. 培养职业良心的要求	(1) 职业活动前要进行导向筛选。 (2) 职业活动中要进行监督调节。 (3) 职业活动后要进行总结评判
职业荣誉	1. 职业荣誉的含义	职业荣誉是荣誉的一种表现形式,它是指社会对职业行为的社会价值所做出的肯定性评价,也是从业人员对自己的职业行为所具有的社会价值的自我意识和自我体验
	2. 职业荣誉的特点	阶级性、激励性、多样性
	3. 职业荣誉的要求	(1) 树立正确的职业荣辱观。 (2) 争取职业荣誉的动机要纯洁。 (3) 获取职业荣誉的手段要正当。 (4) 对待职业荣誉的态度要谦虚
职业幸福	1. 职业幸福的含义	所谓职业幸福,就是指从业人员在具体的职业活动中,由于奋斗目标、职业理想的实现而获得的精神上的满足和愉悦

续表

知识要点		具体内容
职业幸福	2. 职业幸福的特点	阶级性、层次性、广泛性
	3. 追求职业幸福的要求	(1) 正确处理好个人幸福与集体幸福之间的关系。 (2) 正确处理好物质生活幸福与精神生活幸福的关系。 (3) 正确处理好创造职业幸福和享受职业幸福的关系
职业理想	1. 职业理想的含义	职业理想是指人们对未来职业和所要取得何种成就，对社会做出哪些贡献的向往和追求。它包括对职业的认识、态度和职业选择，例如有的人想当教师、工程师、科学家、医生、职业军人、政府公务员、高技能人才或掌握了现代科技技能的新式农民等
	2. 职业理想的特点	时代性、阶段性、共性与个性
	3. 树立职业理想的要求	(1) 明确职业理想与理想职业的区别。 (2) 个人的职业理想应以为人民服务、奉献社会为最高境界。 (3) 职业理想一定要切合实际。 (4) 职业理想必须通过艰苦奋斗去实现

辅 导 练 习

一、单项选择题（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 下列关于从事职业劳动的说法，错误的是（ ）。
- A. 人们求生存的客观要求

B. 使人获得全面发展的重要途径

C. 和认识自己存在的意义和价值无关

D. 人们基本的谋生手段
2. 正确行使职业权力的首要要求是（ ）。
- A. 要树立一定的权威性

B. 要求执行权力的尊严

C. 要树立正确的职业权力观

D. 要能把握恰当的权力分寸
3. 职业荣誉的特点是（ ）。
- A. 多样性、层次性、鼓舞性

B. 集体性、阶层性、竞争性

C. 互助性、阶级性、奖励性

D. 阶级性、激励性、多样性

4. 遵守职业纪律的首要要求是（ ）。
- A. 要自觉遵守，不得有意违反 B. 要熟知职业纪律，避免无知违纪
- C. 要养成良好的习惯，不明知故犯 D. 要记住纪律规章，对照检查
5. 下列不属于履行职业义务要求的是（ ）。
- A. 努力培养自己的职业义务感 B. 自觉地主动地履行职业义务
- C. 全心全意为人民服务 D. 特殊事情特殊办理
6. 下列不属于职业理想的共性特征的是（ ）。
- A. 要符合时代精神 B. 以为人民服务为核心
- C. 以理想的职业平台实现理想 D. 做出符合自身实际的选择
7. 职业责任的特点不包括（ ）。
- A. 差异性 B. 独立性 C. 强制性 D. 永久性
8. 下列关于个人幸福与集体幸福之间关系的描述，错误的是（ ）。
- A. 幸福观以集体幸福为核心 B. 个人幸福和集体幸福没有必然的关系
- C. 集体幸福是个人幸福的基础 D. 个人幸福是集体幸福的表现
9. 强化职业责任是（ ）职业道德规范的具体要求。
- A. 团结协作 B. 诚实守信 C. 勤劳节俭 D. 爱岗敬业
10. 树立正确的义利观，其中对“义”的描述不包括（ ）。
- A. 为人民服务 B. 集体主义 C. 无私奉献 D. 义务
11. 下列不属于职业良心特点的是（ ）。
- A. 时代性 B. 内隐性 C. 自育性 D. 变化性
12. 每一年度评选先进工作者体现的是职业荣誉的（ ）。
- A. 阶级性 B. 激励性 C. 多样性 D. 回报性
13. 职业理想的阶段性不包括（ ）。
- A. 长期 B. 中期 C. 近期 D. 短期
14. 在会计工作岗位上，拥有会计上岗证，属于职业技能认证中的（ ）。
- A. 职业技能认证 B. 资格认证 C. 社会认证 D. 职业责任
15. 下列认识中，你认为最可取的是（ ）。
- A. 我是一块砖，任凭领导往哪搬
- B. 找工作不容易，因此干一份工作就要一干到底

- C. 要树立干一行、爱一行、专一行的思想
- D. 为累积更多的社会经验，要多转行，多接受锻炼
16. 下面关于职业荣誉的特点的描述，不正确的是（ ）。
- A. 阶级性 B. 激励性
- C. 多样性 D. 内隐性
17. 关于职业选择的意义，正确的看法是（ ）。
- A. 职业选择是个人的事，与社会发展要求无关
- B. 职业选择自由与“干一行，爱一行，专一行”相矛盾
- C. 树立职业理想容易导致人们在择业上不顾社会需求
- D. 人们有选择职业的自由，但不等于可以随心所欲地选择职业
18. 现实生活中，一些人不断地从一家公司“跳槽”到另一家公司。虽然这种现象在一定意义上有利于人才的流动，但它同时也说明这些从业人员缺乏（ ）。
- A. 工作技能 B. 强烈的职业责任感
- C. 光明磊落的态度 D. 坚持真理的品质
19. 下列对于职业纪律具有的特点表述不正确的是（ ）。
- A. 各行各业的职业纪律的基本要求具有一致性
- B. 各行各业的职业纪律具有特殊性
- C. 职业纪律具有一定的强制性
- D. 职业纪律不需要自我约束
20. 下面对于幸福的理解，正确的是（ ）。
- A. 奉献社会是幸福的源泉
- B. 幸福就是享受
- C. 有钱就是幸福
- D. 幸福就是“吃好、穿好、住好、玩好”
21. 关于职业幸福基本要求应该处理好几个关系，表述不正确的是（ ）。
- A. 正确处理好国家利益和集体利益的关系
- B. 正确处理物质生活幸福与精神生活幸福的关系
- C. 正确处理好个人幸福与集体幸福之间的关系
- D. 正确处理好创造职业幸福和享受职业幸福的关系

22. 下列不符合正确树立职业荣誉观的要求是（ ）。

- A. 争取职业荣誉的动机要纯
- B. 获得职业荣誉的手段要正
- C. 社会主义市场经济就是竞争，因此对职业荣誉要竞争，当仁不让
- D. 对待职业荣誉的态度要谦虚

23. 某中国留德学生才华出众，毕业后留德应聘工作。企业发现该生乘坐公交车时有三次逃票记录，于是拒绝录用。看过这则信息，你对该生求职失败的感受是（ ）。

- A. 德国企业在招聘人员时，要求过于严格
- B. 这名中国留学生怨不得别人，是他自己运气不好
- C. 不讲社会公德的人，职业道德也不会好
- D. 欧洲企业对中国人求职具有歧视倾向

24. 职业纪律是一种（ ），它既要求人们能够自觉遵守，又带有一定的强制性。

- A. 法令
- B. 规章制度
- C. 行为倾向
- D. 法规

25. 职业义务就是（ ）。

- A. 从业者对职业责任的自觉意识
- B. 从业者应具备的职业技术和本领
- C. 从业者在职业活动中应遵守的职业规定及要求
- D. 职业群体和从业者所应承担的职业责任

二、多项选择题(下列每题的多个选项中至少有 2 个是正确的, 请将其代号填在括号中)

1. 树立良好的企业形象，应该做到（ ）。

- A. 注重产品质量和服务质量
- B. 遵守合同，信守承诺
- C. 为追求效益，只注重提高产量
- D. 注重团结协作，在同行中和谐发展

2. 职业良心是人们对他人、对社会履行义务时表现出的一种职业道德情感。从业人员在职业活动中的职业良心主要表现在（ ）。

- A. 对工作的负责精神
- B. 对自己的宽恕感
- C. 对社会的责任感
- D. 对自己职业行为的是非感

3. 职业责任的特点有（ ）。

- A. 差异性
- B. 自律性
- C. 独立性
- D. 强制性

4. 遵守职业纪律要求做到（ ）。
 - A. 熟知职业纪律，避免无知违纪
 - B. 严守职业纪律，不能明知故犯
 - C. 自觉遵守职业纪律，养成严于律己的习惯
 - D. 认真履行职业责任，搞好本职工作
5. 正确行使职业权力要做到（ ）。
 - A. 要树立正确的职业权力观
 - B. 要正确使用手中的职业权力
 - C. 要互相支持，互相帮助
 - D. 要互相监督，互相抵制滥用职权之风
6. 追求职业幸福要做到（ ）。
 - A. 正确处理好个人幸福与集体幸福之间的关系
 - B. 正确处理好工作幸福与休息幸福之间的关系
 - C. 正确处理好物质生活幸福与精神生活幸福之间的关系
 - D. 正确处理好创造职业幸福与享受职业幸福之间的关系
7. 以下关于职业技能的说法中，正确的是（ ）。
 - A. 职业技能高，工作效率则低
 - B. 职业技能的提高靠经验积累
 - C. 职业技能高低取决于个人体质强弱
 - D. 人的先天生理条件对职业技能的形成有一定的影响
8. 职业义务的特点是（ ）。
 - A. 利他性
 - B. 无偿性
 - C. 权威性
 - D. 隐蔽性
9. 履行职业义务是每个从业人员义不容辞的责任，忽视或逃避职业义务都是违反职业道德的行为，因此从业人员在履行自己的职业义务时，应该（ ）。
 - A. 努力培养自己的职业义务感
 - B. 自觉地主动地履行职业义务
 - C. 全心全意为人民服务
 - D. 敢于抵制滥用职业权力的不正之风
10. 职业责任感的建立需要通过（ ）来实现。
 - A. 强化职业观念
 - B. 强化岗位规章制度
 - C. 强调从业人员的具体职责
 - D. 对从业人员的职业活动进行监督、评价

11. 职业纪律具有的特点是（ ）。
A. 一致性
B. 特殊性
C. 强制性
D. 模糊性
12. 某企业员工讨论自己选择职业时提出几种看法，你认为正确的看法是（ ）。
A. 自由选择职业意味着可以不断地更换工作
B. 自由选择职业并不意味着可以随意更换工作
C. 自由选择职业一定有利于个人事业的发展
D. 自由选择职业不应违背社会发展的需要
13. 在职业理想上，符合职业道德要求的做法是（ ）。
A. 把职业作为实现个人目的的踏板
B. 把职业追求与社会服务结合起来
C. 把劳动作为谋生的手段
D. 寻求能够发挥自己特长的职业
14. 职业良心的特点是（ ）。
A. 宽泛性
B. 时代性
C. 内隐性
D. 自育性
15. 培养职业良心的要求有（ ）。
A. 职业活动前要进行导向筛查
B. 职业活动中要进行监督调节
C. 职业活动后要进行总结评价
D. 职业活动过程要不断控制
16. 职业理想的特点有（ ）。
A. 时代性
B. 阶段性
C. 共性
D. 个性
17. 下列关于职业理想的描述，正确的是（ ）。
A. 个人的职业理想应以为人民服务、奉献社会为最高境界
B. 职业理想一定要切合实际
C. 职业理想必须通过艰苦奋斗去实现
D. 职业理想包括对职业的认识、态度和职业选择
18. 职业权力的特点是（ ）。
A. 权威性
B. 利己性
C. 隐蔽性
D. 强制性

职业道德行为规范

鉴定要点与内容精要

一、鉴定要点

牢记《公民道德建设实施纲要》的基本道德规范内容；理解爱岗敬业的内涵和价值；正确认识在现代市场经济条件下爱岗敬业与职工自主择业的关系；掌握诚实守信的具体要求，在具体的生产和经营实践中，忠实地履行诚实守信的职业道德规范；掌握办事公道的具体要求，提高办事公道的觉悟和意识。

二、内容精要

知识要点		具体内容
职 业 道 德 行 为 规 范	1. 定义	职业道德行为规范是从业人员在职业活动中必须遵守的符合人民根本利益的职业行为准则，它包含职业道德基本行为规范和职业道德特殊行为规范。职业道德规范是社会主义核心价值体系建设的重要内容
	2. 内容	(1) 爱岗敬业，忠于职守。 (2) 诚实守信，宽厚待人。 (3) 办事公道，服务群众。 (4) 以身作则，奉献社会。 (5) 勤奋学习，开拓创新。 (6) 精通业务，技艺精湛。 (7) 讲究质量，注重信誉。 (8) 遵纪守法，文明安全。 (9) 团结协作，互帮互助。 (10) 艰苦奋斗，勤俭节约

续表

知识要点		具体内容
职业道德行为规范	3. 特殊行为规范	职业道德的特殊行为规范是具有从业人员自身职业特点的职业道德行为准则。例如：教师要“热爱学生”；医生要实行“人道主义，救死扶伤”；服务员要“热情周到，文明礼貌”等。职业道德的特殊行为规范往往还反映在各行各业的行规和规章制度中。从业人员除了要遵守共同的职业道德基本行为规范以外，还应遵守行业职业道德的特殊行为规范
	4. 遵守职业道德行为规范的意义	<p>(1) 可以有效地提高从业人员遵纪守法的自觉性，增强自我约束力。</p> <p>(2) 可以提高工作效率和增产增收，达到为人民服务的目的。</p> <p>(3) 可以提高从业人员职业道德觉悟和修养，从而形成良好稳定的个人职业道德品质，自觉按照职业道德行为准则办事。</p> <p>(4) 可以提高产品、工程、服务质量，促进劳动的文明安全与社会进步。</p> <p>(5) 可以在职业活动中很好地贯彻社会主义核心价值观</p>
爱岗敬业、忠于职守		爱岗敬业、忠于职守是坚持为人民服务宗旨的基本要求。忠于职守是履行岗位职责的最高表现形式
诚实守信		诚实守信不仅是做人的准则，也是做事的准则
办事公道的做法		坚持原则、明辨是非、排除私心的干扰
服务群众应该做到		优质服务、热情周到、遵守职业纪律、向先进典型学习
以身作则、奉献社会		以身作则，就是要从自己做起；奉献社会，就是向社会做出奉献，而不是向社会索取。以身作则、奉献社会是职业道德行为规范对从业人员最高的要求
勤奋学习		勤奋学习是职业道德的必备条件，勤奋学习是通向成功大门的途径，要树立终身学习的观念，要注重学习方法，培养自学能力
开拓创新		开拓创新的意志品质主要有：勤奋、严谨、自信、坚毅、恒心、勇敢、积极进取、专心致志、大胆想象、沉静与激情的结合、创造性思维与批判思维结合。古今中外许许多多的科学家、发明家都具备这样的开拓创新意志品质。我国著名水稻科学家袁隆平就是其中最杰出的一位
精通业务、技艺精湛		精通业务、技艺精湛是从业人员基本道德在业务技术水平方面的重要表现，也是从业人员基本职业道德规范的一项重要要求
讲究质量、注重信誉的重要意义		<p>(1) 质量是文明与进步的重要标志。</p> <p>(2) 注重质量才能赢得信誉。</p> <p>(3) 以质量求生存、求发展</p>
我国社会主义法律法规的实施		一要靠国家强制力做保证，二要靠人民群众自觉遵守。这两者结合起来，就能有效地保证社会主义法律法规的贯彻实施

续表

知识要点	具体内容
文明安全生产职业道德基本规范的重要性	(1) 可以提高从业人员文明、安全生产和服务的意识。 (2) 可以提高从业人员职业安全卫生的自律意识。 (3) 可以提高从业人员保护国家和人民生命财产安全的意识。 (4) 可以提高从业人员的自我保护意识。 (5) 可以提高管理者安全卫生的管理意识
按照团结协作、互帮互助的职业道德行为规范，从业人员应该做到	(1) 处理好团结与竞争的关系。 (2) 处理好分工与协作的关系。 (3) 处理好团结协作、互帮互助与坚持原则的关系
艰苦奋斗、勤俭节约	艰苦奋斗、勤俭节约是中华民族的优良传统和美德，也是我们党的优良传统

辅导练习

一、单项选择题（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 下列对于诚实守信不正确的说法是（ ）。
- A. 诚实守信就是要重承诺，信守诺言，忠实的履行自己应承担的义务

B. 诚实守信是市场经济的内在法则

C. 诚实守信要敢于讲真话，坚持真理

D. 诚实守信与市场经济的根本目的相矛盾
2. 下列关于勤劳节俭说法正确的是（ ）。
- A. 消费可以拉动需求、促进经济发展，因此提倡节俭是不合时宜的

B. 勤劳可以提高效率，节俭可以降低成本

C. 勤俭节约是物质匮乏时代的产物，不符合现代企业精神

D. 勤劳节俭只是家庭美德提出的要求
3. 下列对爱岗敬业表述不正确的是（ ）。
- A. 抓住机遇，竞争上岗

- B. 具有奉献精神
- C. 勤奋学习，刻苦钻研业务
- D. 忠于职守，认真履行岗位职责

4. 下面关于文明安全职业道德规范不正确的表述是（ ）。

A. 职业活动中，文明安全已经有相关的法律规定，因此不需要通过职业道德来规范从业人员的职业行为

- B. 可以提高文明安全生产和服务的自律意识
- C. 可以提高保护国家和人民财产安全的意识
- D. 可以提高生产活动中自我保护意识

5. “人能克己身无患，事不欺心睡自安”，关于诚实与守信的关系说法正确的是（ ）。

- A. 诚实是守信的思想基础
- B. 守信是诚实的思想基础
- C. 守信是诚实的内在内容
- D. 诚实是守信的外在表现

6. 关于遵纪守法，正确的说法是（ ）。

- A. 只要品德端正，学不学法无所谓
- B. 金钱对人的诱惑力要大于法纪对人的约束力
- C. 法律是由人执行的，执行时不能不考虑人情和权利等因素
- D. 遵纪守法与职业道德要求具有一致性

7. 下列选项中，符合从业人员文明礼貌规范要求的是（ ）。

- A. 衣冠不整
- B. 表情冷漠
- C. 感情激烈
- D. 用语规范

8. “勤俭用不穷，坐食山也空。”关于勤劳节俭的现代意义正确的理解是（ ）。

- A. 太勤劳是不懂生活的表现
- B. 节俭不符合政府扩大内需政策的要求
- C. 勤劳节俭有利于防止腐败
- D. 艰苦创业精神应提倡，勤俭节约不宜弘扬

9. 2000 年 7 月 1 日，上海市正式开通个人信用联合诚信系统，成为我国第一个建立个人信用制度的城市。关于这一事件，正确的看法有（ ）。

A. “诚实、守信”是我国的传统美德，一向是儒家要求的修身内容，今天在信息社会里，需要有经济利益来保证，这是社会的进步

- B. 仅靠人们的自觉就能做到诚实、守信，信用制度的建立没多大价值
- C. 有些道德水平低下的人，是不会遵守信用制度的，信用制度的建立没有多大价值
- D. 如果没有信用制度的约束，靠人们的自觉，也能做到诚实、守信

10. 某工程队在施工时要把网线穿过一根 10 米长，但直径只有 3 厘米的管道，而且管道已经砌在墙体里，并且绕了 3 个弯，用常规的方法无法完成任务。一位工程师想出一个主意：在宠物市场买来一只老鼠，把一根线绑在老鼠身上，让老鼠沿着管子跑，这样网线安装的难题顺利解决。这个案例表明（ ）。

- A. 创新的本质是突破
 - B. 这种方法缺乏专业性，不符合创新的本质
 - C. 开辟一个新市场才属于创新
 - D. 这只是歪打正着，不是真正的创新
11. 《吕氏春秋》中讲到，“万人操弓，共射一招，招无不中。”这说明了（ ）。
- A. “宝剑锋自磨砺出，梅花香自苦寒来”
 - B. “小胜靠智，大胜靠德”
 - C. “一双筷子容易折，十双筷子断就难”
 - D. “成由勤俭败由奢”

12. “一个人做了这样或者那样一件合乎伦理的事，还不能说他是有德的；只有当这种行为方式成为他性格中的固定要素时，才可以说他是有德的。”这句话表明，道德品质是（ ）。

- A. 一定社会或阶级对人们的行为提出的基本要求和准则
 - B. 一个人在长期的一系列的道德行为中表现出来的稳定心理特征
 - C. 一个人基于一定的道德认识，自愿选择的有利于他人或社会的行为
 - D. 一个人在一次、两次道德行为中表现出来的偶尔的内心状态、心理特征
13. 下列关于办事公道的说法不正确的是（ ）。
- A. 办事公道是企业能够正常运转的基本保证
 - B. 办事公道是企业赢得市场，生存和发展的重要条件
 - C. 办事公道是抵制不正之风的重要内容
 - D. 办事公道是对厂长、经理的职业道德要求，与普通工人关系不大
14. “单丝不成线，独木不成林”说明了（ ）。

- A. 要勇于坚持真理

- B. 要正确处理个人与集体的关系，注重集体力量
- C. 做事要公平公正
- D. 要发扬勤劳节俭的优良传统

15. 孔子讲到的“内不欺己，外不欺人”的意思是（ ）。

- A. 克己奉公，努力奉献国家
- B. 爱岗敬业，做好本职工作
- C. 意志坚定，对事业成功充满信心
- D. 诚实守信，做到表里如一

16. 下列有关竞争与合作关系的说法中，不正确的是（ ）。

- A. 合作中有竞争，竞争中有合作
- B. 竞争与合作是统一的，相辅相成的
- C. 竞争就是将对手击败，无需合作
- D. 竞争与合作构成人生和社会生存、发展的两股力量

17. 宾馆服务员小李在整理客房时，无意中将一位客人的手表弄掉在地上，小李立即捡起，并连声向客人道歉，但客人却粗暴地责骂小李，忍无可忍之际，小李与客人争吵起来，小李的做法是（ ）的。

- A. 合适
- B. 欠妥当
- C. 可以理解
- D. 无所谓

18. 公私分明是做人的美德，在市场经济下，正确的做法是（ ）。

- A. 摆正个人利益与企业利益、国家利益的关系，做到公私分明
- B. 都是国家的钱，吃点、喝点没有啥
- C. 在现实条件下，人在河边走，哪有不湿鞋
- D. 那些为公为他人利益着想，甚至公而忘私的人是“傻子”

19. 下列选项中，不属于职业道德要求的是（ ）。

- A. 邻里团结
- B. 保护环境
- C. 爱岗敬业
- D. 遵纪守法

20. 从业人员职业用语要求做到（ ）。

- A. 语调温柔，使客人产生甜蜜感
- B. 语言精练，问一答一，问二答二

- C. 语速适中，让客人听得清楚、明白
- D. 语意明确，直接指出客人的不足之处
21. 办事公道是道德规范的重要范畴，其含义主要是（ ）。
- A. 在当事人当中搞折中，不偏不倚，各打五十大板
- B. 坚持原则，按一定的社会标准，实事求是地待人处事
- C. 按领导的意图办事
- D. 按与个人关系好的人的意见办
22. 以下关于创新的说法中，不正确的是（ ）。
- A. 创新是对常规的突破
- B. 创新需要“标新立异”
- C. 创新需要幻想
- D. 创新需要意志
23. “心体光明，暗室中有青天；念头暗昧，白日下有厉鬼。”表明道德的功能在于（ ）。
- A. 鼓励人们自由选择职业
- B. 制暴力最大化
- C. 促进人们的行为规范化
- D. 最大限度地克服人们受利益驱动
24. 在下列做法中，符合举止得体的是（ ）。
- A. 态度谦卑
- B. 感情热烈
- C. 行为适度
- D. 行动随意
25. 下列选项中，符合“仪表端正”职业规范要求的是（ ）。
- A. 着装华丽
- B. 着装朴素大方
- C. 饰品俏丽
- D. 发型突出个性
26. 社会主义市场经济条件下的诚信（ ）。
- A. 只是一种法律规范
- B. 只是一种道德规范
- C. 既是法律规范，又是道德规范
- D. 既不是法律规范，也不是道德规范
27. 下列关于诚实守信的认识和判断中，正确的是（ ）。
- A. 诚实守信与市场经济规则相矛盾
- B. 诚实守信是市场经济应有的法则
- C. 是否诚实守信要视具体对象而定
- D. 诚实守信应以追求物质利益最大化为原则

28. 下列哪一项没有违反诚实守信的要求？（ ）
- A. 保守企业秘密
 - B. 派人打进竞争对手内部，增强竞争优势
 - C. 根据服务对象来决定是否遵守承诺
 - D. 凡有利于增大企业利益的行为都努力为之
29. 对企业来说，诚实守信（ ）。
- A. 会增加经营成本
 - B. 是无形资产
 - C. 与经济效益无关
 - D. 不利于经济竞争
30. 关于办事公道不正确的表述是（ ）。
- A. 坚持原则，实事求是
 - B. 实行平均主义
 - C. 不怕“权势”压力
 - D. 不徇私情
31. 下列关于遵纪守法正确的说法是（ ）。
- A. 只讲道德品质即可可不犯法
 - B. 法律是强制性的，不需要列入职业道德规范来让从业者“自律”
 - C. 遵纪守法与职业道德要求具有一致性
 - D. 职业道德与法律没有关系
32. 对于节俭的价值表述不贴切的是（ ）。
- A. 持家之本
 - B. 降低企业成本的途径之一
 - C. 可以开拓创新
 - D. 有利于治国安邦
33. 开拓创新是职业道德基本规范之一，下面表述不正确的是（ ）。
- A. 要树立开拓创新的观念
 - B. 学习开拓创新的方法和锻炼开拓创新的思维
 - C. 创新就是超越时间和现实，前人没有做过的都可以去做
 - D. 培养锻炼开拓创新的意志品质
34. 对“忠于企业”道德规范的理解，最好的一项选择是（ ）。
- A. 只在某个企业工作一辈子
 - B. 一切听从企业上司的安排，绝不对企业上司三心二意
 - C. 完成本职工作、不给企业出难题
 - D. 全心全意为企业着想做事

35. 荀子讲到，“强本而节用，则天下不能贫。”根据这句话的含义，下列说法中正确的是（ ）。
- A. 勤劳与刺激内需、拉动消费相矛盾
 - B. 提倡勤劳节俭就是让人习惯过苦日子
 - C. 勤劳与节俭互为表里
 - D. 增收节支有利于可持续发展
36. 从业人员对爱岗敬业的准确理解应该是（ ）。
- A. 只选择自己喜欢的岗位
 - B. 只要干上一种工作，就埋头苦干一辈子
 - C. 虽然不喜欢某岗位，但也必须长期干下去
 - D. 干一行，爱一行，专一行
37. 孟子讲到，“诚者，天之道也；思诚者，人之道也。”对企业来说，诚信的意义在于（ ）。
- A. 会增加经营成本
 - B. 塑造企业形象
 - C. 与经济效益无关
 - D. 不利于企业竞争
38. “半丝半缕，恒念物力维艰。”体现的理念是（ ）。
- A. 服装制作要讲究质地
 - B. 倡导节俭，珍惜劳动成果
 - C. 工作中要兢兢业业
 - D. 鼓励进取，勇于克服困难
39. 愚公移山的故事说明了（ ）。
- A. 要像愚公那样娴熟掌握移山的技能
 - B. 愚公有较好的职业道德
 - C. 从事事业要诚敬专一，才能把工作做好
 - D. 结交朋友，要深入了解对方
40. “志不强者智不达，言不信者行不果。”在现实生活中对这句话正确的看法是（ ）。
- A. 诚实守信与市场经济相冲突
 - B. 诚实守信是市场经济必须遵守的法则
 - C. 是否诚实守信要视具体情况而定
 - D. 诚实守信是“呆”“傻”“憨”
41. 在充满竞争的现代社会中，在正确对待竞争时，应该保持的健康心态是（ ）。
- A. 因竞争失败而产生嫉妒心理，贬损他人

- B. 为在竞争中获胜而弄虚作假，损人利己
- C. 因担心“枪打出头鸟”而害怕竞争，甘居中游
- D. 胜不骄，败不馁，始终保持不甘落后的进取精神

42. 办公道的基本要求不包括（ ）。

- A. 大公无私
- B. 追求创新、勇于创造
- C. 实事求是、秉公办事
- D. 坚持原则、平等待人

43. 深圳歌手丛飞生前患癌症，生活艰难，却捐赠上百万元资助很多贫困山区的失学儿童。

他在帮助别人的过程中得到了快乐。丛飞的行为表明（ ）。

- A. 人的价值在于突破自我
- B. 人生价值的本质就是社会对个人的尊重和满足
- C. 人生的社会价值的实现总是以自我价值的牺牲为代价
- D. 人生的自我价值必须与社会价值相结合，并通过社会价值表现

44. 酒店工作人员职业道德行为规范条款中有（ ）。

- A. 满腔热情，多劝饮酒
- B. 保持房间卫生，陪客人聊天
- C. 工作负责，不断纠正客人错误
- D. 宾客至上，优质服务

45. 驾驶员职业道德行为规范条款中有（ ）。

- A. 安全及时，准班正点，尊客爱货
- B. 为客人着想，多给客人介绍情况
- C. 把车开快点，为客人赶时间
- D. 可适当饮酒，只要把车开慢点

46. （ ）是处理职业关系的重要行为准则，是社会主义职业道德的基本要求。

- A. 爱岗敬业
- B. 诚实守信
- C. 办事公道
- D. 服务群众

47. 做人之本，立事之基，为政之根是（ ）。

- A. 服务群众
- B. 爱岗敬业
- C. 办事公道
- D. 诚实守信

48. 以下不符合对敬业的描述的是（ ）。
- A. 专心致志，以事其业
 - B. 有今天的苦干，才有明天的幸福
 - C. 业精于勤荒于嬉
 - D. 干一行，爱一行
49. 下列不属于办事公道基本要求的是（ ）。
- A. 公私分明，不谋私利
 - B. 公正无私，不徇私情
 - C. 凡是群众要求办的事，都照办
 - D. 不计个人得失，不畏各种权势
50. 办事公道是指从业人员在进行职业活动时要做到（ ）。
- A. 原则至上，不徇私情，举贤任能，不避亲疏
 - B. 奉献社会，襟怀坦荡，待人热情，勤俭持家
 - C. 坚持真理，公私分明，公平公正，光明磊落
 - D. 牺牲自我，助人为乐，邻里和睦，正大光明
51. 要做到遵纪守法，对每个职工来说，必须做到（ ）。
- A. 有法可依
 - B. 反对“管”“卡”“压”
 - C. 反对自由主义
 - D. 努力学法，知法，守法，用法
52. 汽车驾驶员要掌握驾驶技术，了解汽车机械构造，并具有排除一般故障的能力属于职业素养的（ ）特征。
- A. 专业性
 - B. 稳定性
 - C. 内在性
 - D. 发展性
53. 某商场有一位顾客在买东西时，态度非常蛮横，语言也不文明，并提出了许多不合理的要求，你认为营业员正确的处理方式是（ ）。
- A. 坚持耐心细致地给顾客解释，并最大限度地满足顾客要求
 - B. 立即向领导汇报
 - C. 对顾客进行适当的批评教育
 - D. 不再理睬顾客

54. 朱熹指出的“专心致志，以事其业”说的是（ ）。

- A. 敬业精神
- B. 奉献精神
- C. 公仆意识
- D. 意志品质

55. “爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”属于（ ）的基本规范。

- A. 社会公德
- B. 家庭美德
- C. 职业道德
- D. 公务员道德

56. 李某工作很出色，但他经常迟到早退。一段时间里，老板看在他工作出色的份上，没有责怪他。有一次，老板与他约好去客户那里签合同，老板千叮咛万嘱咐，要他不要迟到，可最终，李某还是迟到了半个小时。等李某和老板一起驱车到达客户那儿时，客户已经走了，去出席另一个会议了。李某因为迟到，使公司失去了已经到手的好项目，给公司造成了很大的损失。老板一气之下，把李某辞退了。对以上案例反映出来的问题，你认同的说法是（ ）。

- A. 李某的老板不懂得珍惜人才，不体恤下属
- B. 作为一名优秀员工，要求在有能力的前提下，还要具有良好的敬业精神
- C. 那个客户没有等待，又去出席其他会议，表明他缺乏修养
- D. 李某有优秀的工作能力，即使离开了这里，在其他的企业也会得到重用

57. 企业在确定聘任人员时，为了避免以后的风险，一般坚持的原则是（ ）。

- A. 员工的才能第一位
- B. 员工的学历第一位
- C. 员工的社会背景第一位
- D. 有才无德者要慎用

58. IBM 公司会认真调查每个应聘者的工作经历，如果发现有频繁“跳槽”的人来应聘，他们就格外关注。通过各种途径了解其频繁“跳槽”的原因，并根据其言谈举止推测其是否还会见异思迁。该材料说明，当前企业在选择员工时非常重视员工的（ ）。

- A. 协作能力
- B. 创新能力
- C. 敬业精神
- D. 适应能力

59. 尊重、尊崇自己的职业和岗位，以恭敬和负责的态度对待自己的工作，做到工作专心，严肃认真，精益求精，尽职尽责，有强烈的职业责任感和职业义务感。以上描述的职业道德规范是（ ）。

- A. 敬业
- B. 诚信
- C. 奉献
- D. 公道

60. 从业人员要做到爱岗敬业，就必须做好刻苦努力的准备。对待工作绝对不能忽冷忽热，也不能“三天打鱼，两天晒网”，仅凭一时的热情、冲动。以上观点说明了敬业精神的特征是（ ）。

- A. 主动
- B. 持久
- C. 务实
- D. 奉献

61. 《中国商报》曾报道，乌鲁木齐挂面厂在日本印制塑料包装袋。由于有关人员在审查设计图纸时粗心大意，没有发现乌鲁木齐的“乌”字被错写成了“鸟”字，结果从日本运回国内的包装袋上“乌鲁木齐”全部错为“鸟鲁木齐”。仅因为一“点”之差，16 万元白白扔掉了。该案例充分说明了从业人员在日常职业活动中应（ ）。

- A. 强化责任意识
- B. 坚守工作岗位
- C. 诚实守信
- D. 勤奋学习，提高专业技能

62. 践行敬业，要求从业人员要坚守岗位。而坚守岗位要求员工在困难和危险面前能够临危不退。下列关于临危不退说法不正确的是（ ）。

- A. 遇到危险情况时，为了人民的生命和财产安全，从业人员要临危不惧，挺身而出，迎难而上
- B. 临危不退是敬业精神的具体体现，也是岗位责任的本质要求
- C. 在与歹徒斗争、抢险救灾时，还要把握策略方法，讲求科学，不能盲目蛮干
- D. 从业人员在遇到危险情况时一定要奋不顾身，毫不顾己，绝不后退

63. 世界 500 强企业关于优秀员工的 12 条核心标准：第一条，一个人的工作是他生存的基本权利，有没有权利在这个世界上生存，看他能不能认真地对待工作。如果一个人的本职工作做不好，应付工作，最终失去的是信誉，再找别的工作、做其他事情都没有可信度。如果认真做好一个工作，往往还有更好的、更重要的工作等着你去做，这就是良性发展。请根据材料，结合所学知识判断这第一条核心准则反映的是职业道德规范要求的（ ）。

- A. 诚实守信
- B. 办事公道
- C. 爱岗敬业
- D. 奉献社会

64. 以下关于“爱岗”与“敬业”之间关系的说法中，正确的是（ ）。

- A. 虽然“爱岗”与“敬业”并非截然对立，却是难以融合的
- B. “敬业”存在于心中不必体现在“爱岗”上
- C. “爱岗”与“敬业”在职场生活中是辩证统一的
- D. “爱岗”不一定要“敬业”，因为“敬业”是精神需求

65. 著名豫剧表演艺术家常香玉常说：“戏比天大。”在朝鲜战场上，志愿军领导劝她改换相对安全的日子再去演出，她说，“戏比天大，那么多志愿军都等着呢，他们不怕，我也不怕！”有一次，她安排到一家工厂慰问演出，不巧遇到暴雨，有人建议先不要去了，她却斩钉截铁地说：“戏比天大，就是下刀子也要去！”这些故事充分地表现了常香玉所具有的（ ）精神。

- A. 勤俭节约 B. 诚实守信 C. 爱岗敬业 D. 遵纪守法

66. 下列关于诚信的认识和判断中，表述正确的是（ ）。

- A. 诚信是企业集体和从业人员个体道德的底线
B. 诚信是一般的法律规范
C. 诚信既是法律规范又是道德底线
D. 诚信是基本的法律准则

67. 对于企业来说，遵守诚实守信（ ）。

- A. 有助于树立良好形象 B. 将增加企业的成本
C. 对企业没有影响 D. 会减弱企业的竞争力

68. 下列行为中，符合诚信要求的选项是（ ）。

- A. 看对象来决定是否遵守合约
B. 采用一切手段增加企业利润
C. 派人获取竞争对手的商业秘密，增强竞争优势
D. 货真价实

69. “人无信不立”这句话在个人的职业发展中是指（ ）。

- A. 坚守诚信是获得成功的关键
B. 要求统治者要“仁民爱物”
C. 无论为人还是做事都要“执事敬”
D. 人无论做什么都要尽最大的努力

70. 下列做法中有违背诚信要求的是（ ）。

- A. 员工小张经常从计算机网络上下载免费的杀毒软件
B. 员工小刘找到一种代替的生产原料，降低生产成本
C. 经理要求员工小宋一周完成的工作，他三天就顺利完成了
D. 某商店负责人降价销售由于一时疏忽购进的劣质商品



71. 下列论述中，不属于“诚”的含义的是（ ）。
- A. “诚”指自然万物的客观实在
 - B. “诚”就是尊重客观事实，忠于本心
 - C. 信实，忠于客观事情
 - D. 是对“天道”的真实反映
72. 下列行为中，体现了诚信智慧性特征的是（ ）。
- A. 领导委婉地指出了下属工作中的不足
 - B. 为了员工的面子领导没有说话
 - C. 领导当众指责员工
 - D. 领导不做说明，直接扣员工的工资
73. 在职业生活中，从业人员是否践行诚实守信，应（ ）。
- A. 看上司的意见而定
 - B. 看对自己是否有利而定
 - C. 是无条件的
 - D. 视对方是否诚信而定
74. 下列行为体现办事公道的做法的是（ ）。
- A. 在任何情况下按“先来后到”的次序提供服务
 - B. 对当事人“各打五十大板”
 - C. 协调关系奉行“中间路线”
 - D. 处理问题“不偏不倚”
75. 下列说法，违背平等待人原则的选项是（ ）。
- A. 某商场售货员按照顾客到来的先后顺序为他们提供服务
 - B. 某宾馆服务员根据顾客的要求提供不同的服务
 - C. 某车站工作人员根据需要开办特殊购票窗口
 - D. 某工厂管理人员不分年龄、性别安排相同的工作
76. 平等待人的精髓是（ ）。
- A. 相同
 - B. 尊重
 - C. 平均
 - D. 热情

77. 当今世界范围的政治、经济、军事、综合国力的竞争，实质上是（ ）。

- A. 生产资料的竞争 B. 新技术的竞争 C. 人才素质的竞争 D. 资金的竞争

78. 下列表述中，违背遵纪守法要求的是（ ）。

- A. 学法、知法、守法、用法
B. 研究法律漏洞，为企业谋利益
C. 依据企业发展的要求，创建企业规章制度
D. 用法、护法、维护自身权益

79. 职业纪律是最明确的职业规范，它以（ ）的方式规定职业活动中对从业人员的基本要求。

- A. 行政命令 B. 办法
C. 道德规范 D. 习俗

80. 对于一个企业的员工来说，企业的“高压线”“禁区”指的是（ ）。

- A. 职业良知 B. 上级命令
C. 群众要求 D. 职业纪律

81. 关于严守法律法规，你认为正确的说法是（ ）。

- A. 只要品德端正，学不学法无所谓
B. 金钱对人的诱惑力要大于法纪对人的约束
C. 法律是由人执行的，执行时不能不考虑人情和权力等因素
D. 严守法纪与职业道德要求在一定意义上具有一致性

请结合下面的案例回答第 82、83 题。1970 年美国进行导弹发射实验时，由于操作员对某一个螺母少拧了半圈，导致发射失败。1990 年“阿里安”火箭爆炸，是由于工作人员不慎将一块小小的擦拭布遗留在发动机的小循环系统中。

82. 上述事故主要是由（ ）造成的。

- A. 工作人员没有严格遵守操作规则
B. 螺母质量不过关
C. 环境不卫生
D. 管理制度不健全

83. 关于上述事故，你的感受是（ ）。

- A. 这是偶然事故

- B. 做任何事都需要按照纪律办事、精益求精
 - C. 职业道德不重要，关键的是提高职业技能
 - D. 上述故事皆是由于粗心造成的，与职业道德素质高低无关
84. 关于节约的现代意义，你认为正确的是（ ）。
- A. 不懂得享受生活的表现
 - B. 不符合国家扩大内需政策的要求
 - C. 有利于增强企业的竞争力
 - D. 对腐败现象不起任何作用
85. “俭以养德”指的是（ ）。
- A. 注意节约
 - B. 俭朴生活能培养人的情操
 - C. 俭朴是治国的法宝
 - D. 俭朴是持家之本
86. 职业活动中要想树立艰苦奋斗的品质，下列做法不正确的是（ ）。
- A. 正确理解艰苦奋斗的内涵
 - B. 树立不怕困难的精神
 - C. 永远保持艰苦奋斗的作风
 - D. 过苦日子
87. 关于“节约”的说法，你认为正确的是（ ）。
- A. 节约是美德但不利于经济增长
 - B. 节约是物质匮乏时代的要求，现在过时了
 - C. 财富的产生主要靠节约来实现
 - D. 节约不仅具有道德价值，也具有经济价值
88. 下列不属于医务工作者职业道德规范的是（ ）。
- A. 奉行人道主义，救死扶伤
 - B. 勤政为民，依法行政
 - C. 献身医疗事业，医术精益求精
 - D. 治病救人，尊重关心爱护病人

二、多项选择题（下列每题的多个选项中至少有 2 个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 爱岗敬业体现在（ ）。
 - A. 为人民服务精神
 - B. 现代企业精神
 - C. 上班时既干本单位的活，又承揽外单位的活
 - D. 弘扬中华民族的传统美德
2. 文明职工的基本要求是（ ）。
 - A. 遵守国家法律法规和企业的各项纪律
 - B. 顾客是上帝，要无条件地满足顾客的要求
 - C. 生产活动中做到安全、卫生、文明
 - D. 学习科学技术知识、在业务上精益求精
3. 下列选项中符合办事公道的是（ ）。
 - A. 秉公执法，不徇私情
 - B. 原则至上，办事公开
 - C. 知人善任，培养亲信
 - D. 一切服从上级
4. 下列情况体现了诚实守信的是（ ）。
 - A. 维护企业信誉
 - B. 办事实求是
 - C. 做买卖童叟无欺
 - D. 利用职业权利为自己或本单位谋利
5. 遵循优质服务、热情周到的职业道德规范，餐厅、客房服务员应该做到（ ）。
 - A. 仪表端庄
 - B. 语言文明
 - C. 举止得体
 - D. 待人热情
6. 精通业务、技艺精湛是生产和服务行业从业人员基本职业道德规范之一，为做到精通业务、技艺精湛，在工作中应当（ ）。
 - A. 专心致志，精益求精
 - B. 一专多能
 - C. 克己奉公
 - D. 勤学苦练
7. “疾小不可云大，事易不可云难，贫富用心皆一，贵贱使药无别”是医界长期流传的医德格言。这其中主要体现了当前我们所倡导的职业道德基本规范是（ ）。
 - A. 爱岗敬业
 - B. 诚实守信
 - C. 办事公道
 - D. 奉献社会



8. 企业经营活动中，员工之间加强团结互助包括（ ）。
- A. 讲究合作，避免竞争
B. 平等交流，平等对话
C. 既合作，又竞争
D. 互相学习，共同提高
9. 在实际工作中，践行诚信职业道德规范，必须（ ）。
- A. 顾及各方面的关系
B. 正确对待利益问题
C. 既不欺人也不自欺
D. 视服务对象而定
10. 下列关于办事公道的说法中，正确的有（ ）。
- A. 办事公道就是站在公正的立场上，按标准办事
B. 办事公道不可能有明确的标准，只能因人而异
C. 工作人员接待顾客时不以貌取人属于办事公道
D. 办事公道不排斥折中处理的方式
11. 办事公道对企业活动的意义在于（ ）。
- A. 是企业赢得市场、生存和发展的重要条件
B. 是抵制不正之风的要求
C. 是维持企业信誉的重要手段
D. 是企业能够正常运转的基本保障
12. 对从业人员来说，劳动合同（ ）。
- A. 是从业者的护身符
B. 在任何情况下都不可变更
C. 是从业者的卖身契
D. 是权利和义务统一的体现
13. 某集团公司在创业初期，决定将一批不合格产品当众砸碎，在公司职员中树起了质量是企业第一生命的丰碑。从此该公司产品以质量过硬，行销全球。你认为此举的意义包括（ ）。
- A. 对职工进行职业道德教育
B. 树立企业形象
C. 树立个人的领导权威
D. 树立社会责任意识
14. 下列选项中，（ ）是属于缺失诚信的表现。
- A. 价格合适
B. 坑蒙拐骗
C. 制假售假
D. 缺斤短两
15. 下面关于以德治国和依法治国的关系的说法正确的是（ ）。
- A. 依法治国是社会文明和社会进步的重要标志
B. 以德治国为依法治国提供坚实的思想保证

- C. 依法治国需要以以德治国为基础，以德治国需要以依法治国为保障
- D. 依法治国和以德治国相辅相成，互相促进
16. 遵守团结互助的职业道德规范是（ ）。
- A. 忠于职守，认真负责 B. 通力协作，互相支持
- C. 互相平等，平等互助 D. 谦虚大度，严于律己
17. 在下列选项中，符合办事公道规范的有（ ）。
- A. 顾全大局，服从上级 B. 秉公执法，不徇私情
- C. 知人善用，培养亲信 D. 原则至上，不计得失
18. 诚实劳动是劳动者（ ）。
- A. 素质高低的衡量尺度 B. 人生态度的外在反映
- C. 实现人生价值的重要手段 D. 立身处世的基本出发点
19. 联想创始人柳传志提出，创新是企业生产要素的新组合。它包括（ ）。
- A. 引入一种新产品，采用一种新的生产方法
- B. 开辟一个新市场，实行一种新的企业组织形式
- C. 获得一种原料或半成品新的供给来源
- D. 厉行节俭，降低产品成本，提高企业竞争力
20. 某企业员工讨论自己选择职业时提出集中看法，你认为正确的看法有（ ）。
- A. 自由选择职业意味着可以不断地随意更换工作
- B. 自由选择职业并不并不意味着可以随意更换工作
- C. 自由选择职业一定有利于个人事业的发展
- D. 自由选择职业不应违背社会发展的需要
21. 下面各项属于行业的特殊职业道德规范的是（ ）
- A. 救死扶伤 B. 爱护车辆、准班正点、尊客爱货
- C. 秉公执法 D. 有教无类
22. 下列关于服务群众正确的表述是（ ）。
- A. 从业者服务群众是指服务于广大人民群众，而不是服务于具体个人
- B. 服务群众要做到热情周到
- C. 服务群众要注重服务质量
- D. 国际服务质量标准“十分强调服务质量体系的建立和运作必须以顾客为中心”

23. 每个从业人员在职业工作中应该慎待诺言、表里如一，下列表述中与此不同的是（ ）。
- A. 爱岗敬业 B. 诚实守信 C. 办事公道 D. 服务群众
24. 服务忌语是服务过程中禁止使用的语言。下列言语中，属于服务忌语的是（ ）。
- A. “后边等着去”
B. “不买看什么”
C. “我解决不了，愿意找谁找谁去”
D. “有意见，找经理去”
25. 奉献社会对于纠正社会不良倾向的作用是（ ）。
- A. 有助于从业人员在工作中取得更大的成就
B. 有助于抑制极端利己主义和享乐主义的蔓延
C. 有助于弥补市场经济力不能及之处
D. 有助于营造互助互爱、安定和谐的社会风气
26. 职业道德行为基本规范的内容有（ ）。
- A. 爱岗敬业，忠于职守 B. 诚实守信，宽厚待人
C. 办事公道，服务群众 D. 以身作则，奉献社会
27. 属于职业道德的特殊行为规范的是（ ）。
- A. 遵纪守法，文明安全 B. 人道主义，救死扶伤
C. 准班正点，尊客爱货 D. 关爱学生，有教无类
28. 下列属于教师的职业道德规范的是（ ）。
- A. 严谨治学，科学育人 B. 勤政为民，依法行政
C. 献身教育，教书育人 D. 为人师表，身教育人
29. 下列属于外贸人员的职业道德规范的是（ ）。
- A. 奉行人道主义，救死扶伤 B. 遵守外事纪律
C. 不卑不亢，维护国格人格 D. 保卫祖国，勇于献身
30. 服务群众的基本要求体现在（ ）。
- A. 心怀群众，尊重群众
B. 真心对待群众
C. 树立服务群众的观念
D. 不计报酬地服务群众

31. 奉献社会的基本要求体现在（ ）。
- A. 需要充足的知识才学和科学技能
 - B. 正确认识奉献与索取的相融性
 - C. 正确处理好奉献社会与吃苦耐劳的关系
 - D. 应将崇高的信念转化为现实的行动
32. 奉献和获得两者之间可呈现（ ）的情况。
- A. 奉献小于获得，人类将无法生存
 - B. 奉献等于获得，人类将无法发展
 - C. 奉献大于获得，人类获得进一步发展
 - D. 树立榜样、不断激励自己
33. 珠江三角洲曾经出现比较严重的“技工荒”，让不少企业吃了不少苦头，这表明（ ）。
- A. 企业应当高度重视员工的职业技能培训工作
 - B. 员工技能素质关系到企业的核心竞争力
 - C. 技能素质在员工的综合素质中应该是第一位的
 - D. 技术人才在企业的发展中具有不可替代的作用
34. 下列说法中，隐含敬业思想的有（ ）。
- A. 鞠躬尽瘁，死而后已
 - B. 戏比天大
 - C. 业精于勤荒于嬉，行成于思毁于随
 - D. 百事之成也，必在敬之；其败也，必在慢之
35. 下列属于奉献的特点的是（ ）。
- A. 只有在职场才要讲奉献
 - B. 奉献精神应自始至终体现在职业生涯中
 - C. 奉献是无私的不讲报酬的付出
 - D. 奉献并不是不要个人的正当利益，不要个人的幸福

职业道德修养

鉴定要点与内容精要

一、鉴定要点

明确什么是职业道德行为；懂得如何进行职业道德行为选择；掌握职业道德行为评价的含义、标准、类型、原则、方式及作用；掌握职业道德行为修养的含义、内容、意义及方法。

二、内容精要

知识要点		具体内容
职业道德行为	1. 道德行为的含义	道德行为是指在道德意识支配下表现出来的，对他人和社会有利害关系，可进行善恶评价的行为。这种行为不仅是人的道德意识在外部的具体表现，也是人的道德品质在外部的具体表现，还是实现道德动机的唯一手段
	2. 职业道德行为的含义	职业道德行为就是从从业人员在职业活动中，按照道德原则和规范的要求，处理自己与他人、自己与社会、自己与国家的利益关系时表现出来的行为
	3. 职业道德行为选择的类型	(1) 在社会价值的多种可能性中进行职业道德行为选择。 (2) 在同属于善的多种层次中进行职业道德行为选择。 (3) 在善恶对立的处境中进行职业道德行为选择
职业道德行为评价	1. 职业道德行为评价的含义	所谓职业道德行为评价，是指人们根据一定社会的职业道德原则和规范，通过社会舆论、职业习俗和内心信念等形式，对他人或自己的职业道德行为所进行的善恶判断

续表

知识要点		具体内容
职业道德行为评价	2. 评价职业道德行为的根本标准	恶与善
	3. 职业道德行为评价的类型	按照评价主体不同可以分为社会评价、集体评价和自我评价三种类型
	4. 职业道德行为评价的原则	<p>(1) 全面辩证地考察和判断从业人员职业行为的动机与效果。</p> <p>(2) 在动机和效果的善恶状况都不清楚的情况下，首先应侧重于效果善恶的考察。</p> <p>(3) 在动机和效果的善恶状况已明朗的情况下，对某一职业行为善恶与否的判断，应着重看其动机</p>
	5. 职业道德行为评价的基本方式	社会舆论、职业习俗、内心信念
	6. 职业道德行为评价的作用	裁判作用、激励作用、调节作用、导向作用
职业道德行为修养	1. 职业道德行为修养的定义	职业道德行为修养，就是根据职业道德原则与规范的要求，在职业活动过程中进行自我教育、自我锻炼和自我改造，从而形成良好的职业道德品质、达到期望的职业道德修养境界的过程
	2. 职业道德行为修养的内容	职业道德知识、职业道德规范、职业道德品质和职业道德自律四个方面
	3. 职业道德行为修养的意义	<p>(1) 有利于提高个人的职业道德素质。</p> <p>(2) 有利于发挥职业道德的社会功能。</p> <p>(3) 有利于行业的职业道德建设。</p> <p>(4) 有利于中华民族优良道德传统的弘扬</p>
	4. 职业道德修养的方法	<p>(1) 认真学习职业道德理论。</p> <p>(2) 虚心接受职业道德教育。</p> <p>(3) 努力培养职业道德情感。</p> <p>(4) 正确选择职业道德行为。</p> <p>(5) 积极参加职业道德实践。</p> <p>(6) 科学开展职业道德评价。</p> <p>(7) 不断提高职业道德境界</p>



辅导练习

一、单项选择题（下列每题有 4 个选项，其中只有 1 个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 下列关于职业道德行为的主要特点不正确的表述是（ ）。

- A. 与职业活动紧密相关
- B. 职业道德行为的选择
- C. 与内心世界息息相关
- D. 对他人的影响重大

2. 下列关于职业选择的意义，正确的说法是（ ）。

- A. 职业选择意味着可以不断变换工作岗位
- B. 提倡自由选择职业会导致无政府主义
- C. 职业选择有利于个人自由的无限发展
- D. 职业选择有利于促进人的全面发展

3. 自我修养必须落实到行动上，只有身体力行，对自己的行为严格要求，把正确的认识化为现实的行为，形成习惯，才能真正达到人生修养的最高境界。这说明，自我修养中最重要的环节是（ ）。

- A. 学习理论
- B. 常思己过
- C. 躬行实践
- D. 坚定信念

4. 下列关于市场经济和职业道德关系的说法中，正确的是（ ）。

- A. 促进市场经济繁荣发展，应多鼓励消费，少提倡节俭
- B. 市场经济条件下，讲职业道德不利于营造竞争氛围
- C. 市场经济对职业道德既有正面影响，又有负面影响
- D. 市场经济要求人们树立义利并重的道德观念

5. 关于加强职业道德修养的途径不正确的表述是（ ）。

- A. “慎独”
- B. 只需参加职业道德理论的学习和考试过关即可
- C. 学习先进人物的优秀品质
- D. 积极参加职业道德的社会实践

6. 职业道德行为的特点之一是（ ）。
 - A. 认真修养，才能成为高尚的人
 - B. 对他人和社会影响重大
 - C. 不管行为方式如何，只要效果好
 - D. 宾客至上，优质服务
7. 职业道德行为评价的类型中有（ ）。
 - A. 自我评价
 - B. 群众评价
 - C. 领导评价
 - D. 分析评价
8. 职业道德修养的基本方法不包括（ ）。
 - A. 虚心向他人学习，自觉与他人交流
 - B. 坚持自律和他律相结合
 - C. 加强理论学习，注意内省、慎独
 - D. 勇于实践锻炼，增强情感体验
9. 人们根据一定的道德原则和规范来改造自我，教育自己，形成自己的道德品质，提高自己的道德境界的道德实践活动，称为（ ）。
 - A. 道德修养
 - B. 道德构建
 - C. 道德意志
 - D. 道德认知
10. 一个人按照一定社会或阶级的要求，经过学习、磨练、涵养和陶冶，为提高自身的素质和能力在各方面进行的自我教育和自我塑造，称为（ ）。
 - A. 慎独
 - B. 自我修养
 - C. 自我价值
 - D. 境界
11. “舟必漏而后入水，石必湿而后苔生。”说明（ ）。
 - A. 要努力实现自身的社会价值
 - B. 个人品德修养要从细微处严格要求自己，对不好的品行要防微杜渐
 - C. 要积极向前人学习
 - D. 要正确处理公与私之间的关系
12. 职业道德评价的基本方式不包括（ ）。
 - A. 社会舆论
 - B. 职业习俗
 - C. 内心信念
 - D. 调节导向

- 二、多项选择题（下列每题的多个选项中至少有 2 个是正确的，请将其代号填在括号中）

1. 人才市场的形成为社会、企业和职工带来的主要好处是（ ）。
 - A. 使企业人才闲置和人才奇缺的矛盾得到缓解
 - B. 使人才配置、使用逐渐趋向合理、人才作用得到发挥
 - C. 调动了人们学习文化知识、钻研技术的积极性
 - D. 使企业增加了用人选择、针对性，减少了盲目性
2. 职业道德修养的意义在于有利于提高个人的职业道德素质和（ ）。
 - A. 有利于社会主义政治文明建设
 - B. 有利于发挥职业道德的社会功能
 - C. 有利于行业的职业道德建设
 - D. 有利于中华民族优良道德传统的弘扬

3. 下列说法属于职业道德内心活动过程的是（ ）。
 - A. 职业道德的感觉、知觉、认识、情感
 - B. 职业道德的意识、觉悟、意志、信念
 - C. 职业道德的“自省”和“慎独”
 - D. 职业道德的行为
4. 加强职业道德修养的方法有（ ）。
 - A. 认真学习职业道德理论，虚心接受职业道德教育
 - B. 学习先进人物的优秀品质，不断激励自己
 - C. 正确选择职业道德行为，积极参加职业道德实践
 - D. 科学开展职业道德评价，不断提高职业道德境界
5. 从业人员加强职业道德修养的途径主要包括（ ）。
 - A. 自我剖析和自我批评
 - B. 培养职业道德习惯
 - C. 学习先进人物的优秀品质，不断激励自己
 - D. 职业道德的养成只能靠教化
6. 职业道德评价的作用有（ ）。
 - A. 裁判作用
 - B. 激励作用
 - C. 调节作用
 - D. 导向作用
7. 职业道德行为评价的类型有（ ）。
 - A. 社会评价
 - B. 上级评价
 - C. 集体评价
 - D. 自我评价
8. 职业道德选择的影响因素一般表现在（ ）。
 - A. 时代的客观条件
 - B. 选择主体的选择意识和选择能力的水平
 - C. 自身道德水平的高低
 - D. 他人的意见和观点
9. 良好的职业道德修养是决定一个人事业成败的关键，因为（ ）。
 - A. 职业道德修养水平高低直接决定从业人员的工作完成质量
 - B. 注重职业道德修养，才能充分认识本职工作对社会、个人、家庭的意义

- C. 是社会主义职业道德区别于一切旧道德的根本标志
 - D. 是社会主义市场经济的现实要求
10. 职业道德行为评价的方式有（ ）。
- A. 下级评价
 - B. 社会舆论
 - C. 职业习俗
 - D. 内心信念
11. 职业道德修养的根本任务是（ ）。
- A. 逐渐形成社会主义职业道德品质
 - B. 发扬大公无私先公后私的精神
 - C. 贯彻全心全意为人民服务的职业道德规范
 - D. 达到社会主义职业道德境界

职业道德模拟试题（一）

一、单项选择题（共 50 题，每题 1 分，共 50 分）

1. 关于道德，准确的说法是（ ）。
 - A. 道德就是做好人好事
 - B. 做事符合他人利益就是有道德
 - C. 道德是处理人与人、人与社会、人与自然之间关系的特殊行为规范
 - D. 道德因人、因时而异，没有确定的标准
2. 职业道德是依靠（ ）来维系的。
 - A. 法律手段
 - B. 行政手段
 - C. 专门的组织机构
 - D. 社会舆论、人们的良心、信念、传统习惯和教育的力量
3. 以下关于职业道德的特征不正确的一项是（ ）。
 - A. 普遍规范与行业要求共生
 - B. 传统继承与时代特色并存
 - C. 只具有普遍性没有特殊性
 - D. 内容一致与形式多样互补
4. 人的良好道德品质是（ ）。

A. 与生俱来的	B. 经过教育培养和自我修养形成的
C. 小时候形成的习惯	D. 学习教育的结果
5. 我国社会主义道德建设的指导原则是（ ）。

A. 集体主义	B. 人道主义
C. 功利主义	D. 合理利己主义

6. 我国社会主义道德建设的核心思想是()。
- A. 诚实守信 B. 办事公道
C. 为人民服务 D. 艰苦奋斗
7. 《公民道德建设实施纲要》指出我国职业道德建设规范是()。
- A. 求真务实、开拓创新、艰苦奋斗、服务人民、促进发展
B. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
C. 以人为本、解放思想、实事求是、与时俱进、促进和谐
D. 文明礼貌、勤俭节约、团结互助、遵纪守法、开拓创新
8. 关于道德评价,正确的说法是()。
- A. 每个人都能对他人进行道德评价,但不能做自我道德评价
B. 道德评价是一种纯粹的主观判断,没有客观依据和标准
C. 领导的道德评价具有权威性
D. 对一种行为进行道德评价,关键看其是否符合社会道德规范
9. 下列关于职业道德的说法中,正确的是()。
- A. 职业道德与人格高低无关
B. 职业道德的养成只能靠社会强制规定
C. 职业道德从一个侧面反映人的道德素质
D. 职业道德素质的提高与从业人员的个人利益无关
10. 《公民道德建设实施纲要》中明确提出并大力提倡的职业道德的五个要求是()。
- A. 爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献
B. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
C. 尊老爱幼、反对迷信、不随地吐痰、不乱扔垃圾
D. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义
11. 职业道德建设的核心是()。
- A. 服务群众 B. 爱岗敬业
C. 办事公道 D. 奉献社会
12. 根据合作参与对象的不同,下列不属于该合作形式的选项是()。
- A. 群体之间的合作 B. 群体与个人之间的合作
C. 正式合作 D. 个人和个人之间的合作

D. 职业化中包含积极的职业精神，也是一种管理成果

20. 职业化是职业人在现代职场应具备的基本素质和工作要求，其核心是（ ）。

- A. 对职业道德和职业才能的重视
- B. 职业化技能的培训
- C. 职业化行为规范的遵守
- D. 职业道德的培养和内化

21. 在会计岗位上拥有会计上岗证，体现了职业化技能被认可，属于职业技能认证中的（ ）。

- A. 职业资质认证
- B. 资格认证
- C. 社会认证
- D. 职业责任

22. 按照既定的行为规范开展工作，体现了职业化三层次内容中的（ ）。

- A. 职业化素养
- B. 职业化技能
- C. 职业化行为规范
- D. 职业道德

23. “不想当将军的士兵不是好士兵”，这句话体现了职业道德的（ ）准则。

- A. 忠诚
- B. 诚信
- C. 敬业
- D. 追求卓越

24. 下列关于德才兼备的说法不正确的是（ ）。

- A. 按照职业道德的准则行动，是德才兼备的一个基本尺度
- B. 德才兼备的人应当对职业有热情，参与服从各种规章制度
- C. 德才兼备的才能包括专业和素质两个主要方面
- D. 德才兼备中才能具有决定性的作用

25. 下列关于职业技能的说法中，正确的是（ ）。

- A. 掌握一定的职业技能，也就是有了较高的文化知识水平
- B. 掌握一定的职业技能，就一定能履行好职业责任
- C. 掌握一定的职业技能，有助于从业人员提高就业竞争力
- D. 掌握一定的职业技能，就意味着有较高的职业道德素质

26. 下列关于职业技能构成要素之间的关系，正确的说法是（ ）。

- A. 职业知识是关键，职业技术是基础，职业能力是保证
- B. 职业知识是保证，职业技术是基础，职业能力是关键
- C. 职业知识是基础，职业技术是保证，职业能力是关键
- D. 职业知识是基础，职业技术是关键，职业能力是保证

27. 职业技能总是与特定的职业和岗位相联系的，是从业人员履行特定职业责任所必备的业务素质。这说明了职业技能的（ ）特点。

- A. 差异性
- B. 层次性
- C. 专业性
- D. 个性化

28. 2008 年春运期间我国南方遭到 50 年不遇的冰冻灾害，有些商家借机提高物价，你是如何看待这一现象的？（ ）

- A. 无可厚非，商家就应该抓住一切机会增加收益
- B. 商家缺乏奉献精神最终不利于企业的发展
- C. 物以稀为贵，提价符合市场经济的原则
- D. 提价是商家个人的事情，外人无权干涉

29. 下列说法，正确的是（ ）。

- A. 职业道德素质差的人，也可能具有较高的职业技能，因此职业技能与职业道德没有什么关系
- B. 相对于职业技能，职业道德居次要地位
- C. 一个人事业要获得成功，关键是职业技能
- D. 职业道德对职业技能的提高具有促进作用

30. 下列关于职业道德与职业技能关系的说法，不正确的是（ ）。

- A. 职业道德对职业技能具有统领作用
- B. 职业道德对职业技能有重要的辅助作用
- C. 职业道德对职业技能的发挥具有支撑作用
- D. 职业道德对职业技能的提高具有促进作用

31. “才者，德之资也；德者，才之帅也。”下列对这句话理解正确的是（ ）。

- A. 有德就有才
- B. 有才就有德
- C. 才是才，德是德，二者没有什么关系
- D. 才与德关系密切，在二者关系中，德占主导地位

32. 在现代工业社会中，要建立内在自我激励机制促进绩效，关键不是职工满意不满意，而是他们的工作责任心。这句话表明（ ）。

- A. 物质利益的改善与提升对提高员工的工作效率没有什么帮助

- B. 有了良好的职业道德，员工的职业技能就能有效地发挥出来
- C. 职业技能的提高对员工的工作效率没有直接的帮助
- D. 企业的管理关键在于做好员工的思想政治工作
33. 现在，越来越多的企业在选人时更加看重其道德品质。这表明（ ）。
- A. 这些企业原有员工的职业道德品质不高
- B. 职业道德品质高的人，其职业技能水平也越高
- C. 职业道德品质高的员工更有助于企业增强持久竞争力
- D. 对这些企业来说，员工职业技能水平问题已经得到较好的解决
34. 要想立足社会并成就一番事业，从业人员除了要刻苦学习现代专业知识和技能外，还需要（ ）。
- A. 搞好人际关系
- B. 得到领导的赏识
- C. 加强职业道德修养
- D. 建立自己的小集团
35. 下列关于职业道德修养说法正确的是（ ）。
- A. 职业道德修养是国家和社会的强制规定，个人必须服从
- B. 职业道德修养是从业人员获得成功的唯一途径
- C. 职业道德修养是从业人员的立身之本，成功之源
- D. 职业道德修养对一个从业人员的职业生涯影响不大
36. 齐家、治国、平天下的先决条件是（ ）。
- A. 修身
- B. 自励
- C. 节俭
- D. 诚信
37. 下列选项，（ ）是做人的起码要求，也是个人道德修养境界和社会道德风貌的表现。
- A. 保护环境
- B. 文明礼让
- C. 勤俭持家
- D. 邻里团结
38. 下列选项对“慎独”理解不正确的是（ ）。
- A. 君子在个人闲居独处的时候，言行也要谨慎不苟
- B. 一个人需要在独立工作或独处、无人监督时，仍然自觉地、严格地要求自己
- C. “慎独”强调道德修养必须达到在无人监督时，仍能严格按照道德规范的要求做事
- D. “慎独”对一般人而言是为了博得众人的好感或拥护



39. 下列选项中，（ ）是指从业人员在职业活动中对事物进行善恶判断所引起的情绪体验。

- A. 职业道德认识
- B. 职业道德意志
- C. 职业道德情感
- D. 职业道德信念

40. 下列选项中，（ ）是指从业人员在职业活动中，为了履行职业道德义务，克服障碍，坚持或改变职业道德行为的一种精神力量。

- A. 职业道德情感
- B. 职业道德意志
- C. 职业道德理想
- D. 职业道德认知

41. 在无人监督的情况下，仍能坚持道德观念去做事的行为被称之为（ ）。

- A. 勤奋
- B. 审慎
- C. 自立
- D. 慎独

42. 下列关于市场经济的说法，不正确的是（ ）。

- A. 市场经济是道德经济
- B. 市场经济是信用经济
- C. 市场经济是法制经济
- D. 市场经济是自然经济

43. 下列选项中，（ ）既是一种职业精神，又是职业活动的灵魂，还是从业人员的安身立命之本。

- A. 敬业
- B. 节约
- C. 纪律
- D. 公道

44. 下列关于敬业精神的说法不正确的是（ ）。

- A. 在职业活动中，敬业是人们对从业人员的最根本、最核心的要求
- B. 敬业是职业活动的灵魂，是从业人员的安身立命之本
- C. 敬业是一个人做好工作、取得事业成功的保证
- D. 对从业人员来说，敬业一般意味着将会失去很多工作和生活的乐趣

45. 北京同仁堂集团公司旗下的药厂挂有这样一幅对联：“炮制虽繁从不敢省人工；品味虽贵必不敢减物力。”这说明同仁堂公司兴盛的秘诀是（ ）。

- A. 顾客至上
- B. 救死扶伤
- C. 一丝不苟
- D. 诚实守信

46. 关于跳槽现象，正确的看法是（ ）。

- A. 择业自由是人的基本权利，应该鼓励跳槽

- B. 跳槽对每个人的发展既有积极意义，也有不利的影响，应慎重
- C. 跳槽有利而无弊，能够开阔从业者的视野，增长才干
- D. 跳槽完全是个人的事，国家企业无权干涉
47. 职业道德是社会道德（ ）。
- A. 在职业活动中的具体体现
- B. 在家庭生活中的具体体现
- C. 在学校生活中的具体体现
- D. 在国际交往中的具体体现
48. 下列关于职业选择的说法中，正确的是（ ）。
- A. 职业选择是个人的私事，与职业道德没有任何关系
- B. 倡导职业选择自由与提倡“干一行、爱一行、专一行”相矛盾
- C. 倡导职业选择自由意识容易激化社会矛盾
- D. 今天工作不努力，明天努力找工作
49. “人的生命是有限的，可是为人民服务是无限的。我要把有限的生命，投入到无限的为人民服务中去。”这段话是“服务群众”的道德格言，它是（ ）讲的。
- A. 雷锋 B. 李素丽 C. 张秉贵 D. 鲁迅
50. 对“我为人人，人人为我”的正确理解是（ ）。
- A. 我在为每一位人服务，所以每一个人都要为我服务
- B. “我为人人”是手段，“人人为我”是目的
- C. 人人如果不为我服务，我也不为人人服务
- D. 每一位从业人员都在互相服务的情况下生活着，人人都是被服务对象，人人又都在为他人服务。

二、多项选择题（共 25 题，每题 2 分，共 50 分）

1. 下列反映职业道德具体功能的是（ ）。
- A. 整合功能 B. 导向功能 C. 规范功能 D. 协调功能
2. 职业道德的特征包括（ ）。
- A. 鲜明的行业性 B. 利益相关性
- C. 表现形式的多样性 D. 应用效果上的不确定性



3. 企业职工与领导之间建立和谐关系，不合宜的观念和做法是（ ）。
- A. 双方是相互补偿的关系，要以互助互利推动和谐关系的建立
B. 领导处于强势地位，职工处于被管制地位，各安其位才能建立和谐
C. 由于职工与领导在人格上不平等，只有认同不平等，才能维持和谐
D. 员工要坚持原则，敢于当面指陈领导的错误，以正义促和谐
4. 西方发达国家职业道德精华包括（ ）。
- A. 社会责任至上 B. 敬业 C. 诚信 D. 创新
5. 社会主义职业道德的特征有（ ）。
- A. 继承性和创造性相统一 B. 阶级性和人民性相统一
C. 先进性和广泛性相统一 D. 强制性和被动性相统一
6. 下列选项中，反映中国传统职业道德的精华的内容是（ ）。
- A. 公忠为国的社会责任感 B. 恪尽职守的敬业精神
C. 自强不息的拼搏精神 D. 诚实守信的基本要求
7. 在党的十六届六中全会上，我们党提出建设社会主义核心价值体系，其基本内容包括（ ）。
- A. 马克思主义指导思想
B. 中国特色社会主义共同理想
C. 以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神
D. 社会主义荣辱观
8. 职业道德乃是从业人员的（ ）。
- A. 立身之本 B. 成功之源
C. 嘴上谈资 D. 立足职场的唯一要素
9. 在职业道德建设中，要坚持集体主义原则，抵制各种形式的个人主义。个人主义错误思想主要表现为（ ）。
- A. 极端个人主义 B. 享乐主义 C. 拜金主义 D. 本本主义
10. 下列关于处理集体利益和个人利益的关系的说法中，正确的选项有（ ）。
- A. 个人利益与集体利益的冲突具体表现在眼前利益与长远利益、局部利益与整体利益的冲突上
B. 在解决集体利益和个人利益的矛盾冲突时，要设法兼顾各方面的利益



C. 在集体利益和个人利益发生冲突时，要突出强调个人利益

D. 在无法兼顾集体利益和个人利益的情况下，个人利益要服从集体利益，甚至做出必要的牺牲

11. 作为职业道德基本原则的集体主义，有着深刻的内涵。下列关于集体主义内涵的说法，正确的是（ ）。

A. 坚持集体利益和个人利益的统一

B. 坚持维护集体利益的原则

C. 集体利益通过对个人利益的满足来实现

D. 坚持集体主义原则，就是要坚决反对个人利益

12. 下列说法正确的是（ ）。

A. 拥有足够的掌握一定职业技能的员工是企业开展生产经营活动的前提和保证

B. 对于一个企业来说，提高员工的职业技能水平比提高其职业道德素质更重要

C. 对于一个高科技企业来说，关键是拥有领先的技术，而不是员工的职业道德素质

D. 拥有一大批高素质的员工有助于提高企业的核心竞争力

13. 对职业活动内在的道德准则中“勤勉”原则的理解，下列选项中正确的有（ ）。

A. 要求从业者在规定的时间范围内，集中精力做好事情

B. 要求从业者采取积极主动的方式开展工作

C. 要求从业者在工作上善始善终，不能虎头蛇尾

D. 要求从业者按照计划开展工作，不能随意地把问题往后拖延

14. 职业技能的有效发挥需要职业道德保障，这是因为（ ）。

A. 职业道德对职业技能具有统领作用

B. 职业道德对职业技能的发挥有支撑作用

C. 有了良好的职业道德，就一定有较高的职业技能

D. 职业道德对职业技能的提高具有促进作用

15. 对职业活动内在的道德准则“审慎”的理解，下列选项中正确的有（ ）。

A. 审慎要求从业者选择最佳的手段实现职责最优化结果，努力规避风险

B. 审慎要求从业者在决策前充分调研，准备各种可能的替代方案，择优选择

C. 从业者要遵守审慎准则，避免过于审慎从而走向保守或优柔寡断

D. 审慎要求从业者在职业活动中要相信自己的主观判断，有魄力



24. 职业技能包含的要素有（ ）。

A. 职业知识

B. 职业责任

C. 职业能力

D. 职业技术

25. 职业技能的特点包括（ ）。

A. 时代性

B. 专业性

C. 层次性

D. 综合性

职业道德模拟试题（二）

一、单项选择题（共 40 题，每题 1 分，共 40 分）

1. 集体主义是一种价值观念和行为准则，坚持集体主义就要做到（ ）。
 - A. 坚持集体利益就是要否定个人利益
 - B. 什么时候都要充分尊重个人利益，把个人利益放到第一位
 - C. 坚持集体主义高于个人利益，全局利益高于局部利益
 - D. 局部利益高于个人利益，全局利益服从局部利益
2. 下面对于爱岗敬业的说法不正确的是（ ）。
 - A. 爱岗敬业与从业者的岗位流动是矛盾的，一旦工作流动了，就不爱岗敬业了
 - B. 爱岗与敬业本质上是统一的
 - C. 爱岗敬业就是要热爱本职工作
 - D. 爱岗敬业与社会主义市场经济提倡的人才流动、职业转换不矛盾
3. 下列行为中属于良好职业道德行为的是（ ）。
 - A. 餐厅服务员张蕾对待顾客热情周到
 - B. 吴长荣在家经常帮助家长做家务
 - C. 李伟在公共汽车上主动给老人让座
 - D. 张长顺挺身而出勇救溺水儿童
4. 东汉时期有一位清廉无私的官吏杨振，在上任的路上，他过去曾经举荐的王密深夜前来送礼，但杨振拒绝收受，这种行为在职业道德中被称为（ ）。
 - A. 敬业
 - B. 慎独
 - C. 谦虚
 - D. 公正
5. 社会主义道德建设要坚持以（ ）为着力点。
 - A. 为人民服务
 - B. 集体主义
 - C. 社会公德、职业道德、家庭美德
 - D. 依法治国与以德治国二者紧密结合

6. 职业道德的真正形成是在()社会。
- A. 封建社会
B. 奴隶社会
C. 原始社会
D. 社会主义社会
7. 做到开拓创新的人,一般是()。
- A. 思维怪异的人
B. 物质条件充裕的人
C. 受过高等教育的人
D. 具有坚定意志的人
8. 要加强自我职业道德修养,应该从以下几点做起,其中错误的是()。
- A. 从学习做起
B. 从批评别人做起
C. 从现在做起
D. 从点滴做起
9. 《易经》中有句话,“二人同心,其利断金。”这反映的是()。
- A. 爱国主义道德范畴
B. 社会主义道德范畴
C. 功利主义道德范畴
D. 集体主义道德范畴
10. 关于良心在个人行为发生时所起的作用,不正确的说法是()。
- A. 在个人行为发生之前,良心对于选择道德行为的动机起着指导作用
B. 在个人行为进行中,良心起着监督作用
C. 在个人行为发生之后,良心对行为的后果和影响有着评价作用
D. 良心在个人行为发生之前、行为进行中和行为发生之后所起的作用不大
11. 下列关于合作的重要性不正确的是()。
- A. 合作是企业生产经营顺利实施的内在要求
B. 合作是一种重要的法律规范
C. 合作是从业人员汲取智慧和力量的重要手段
D. 合作是打造优秀团队的有效途径
12. “积小善而成大德”这句话在加强自我职业道德修养中,是指()。
- A. 从学习做起
B. 从我做起
C. 从现在做起
D. 从点滴做起
13. 孔子看见他的学生宰予“昼寝”,就说“朽木不可雕也”,其用意是()。
- A. 孔子提醒他尽量晚上睡觉
B. 朽木再没有继续雕刻的必要了
C. 学习和工作要有创造性
D. 疏懒是一种不可饶恕的罪过



14. 宾馆工作人员职业道德行为规范中有（ ）。
- A. 满腔热情，劝客人多饮酒
B. 宾客至上，优质服务
C. 保持房间卫生，陪客人聊天
D. 工作负责，不断纠正客人错误
15. “你敬我一尺，我敬你一丈”反映的是团结互助道德规范中（ ）的具体要求。
- A. 胸怀坦荡
B. 互相学习
C. 助人为乐
D. 平等尊重
16. 有的人利用手中的权力对公共财产巧取豪夺，据为己有；有的人玩忽职守造成公共财产的流失、损毁；有的人不厉行节约，浪费公物。这违背了社会公德中的（ ）。
- A. 保护环境
B. 助人为乐
C. 文明礼貌
D. 爱护公物
17. 在社会主义公民道德建设中社会公德的基本行为准则是（ ）。
- A. 文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法
B. 爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会
C. 尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结
D. 依法治国、以德治国、服务群众、男女平等、办事公道
18. “三个公章，不抵一个老乡，公章碗口大，不抵熟人一句话；案子一进法院门，两头都托人，舅子找老表，老表找熟人。”这是职业活动中办事不公的（ ）现象。
- A. 以权谋私
B. 以业寄生
C. 徇情办事
D. 损公肥私
19. 正确的义利观，在现实条件下的选择是（ ）。
- A. 见利思己
B. 见利思义
C. 嘴上讲义，行动上讲利
D. 行小义，得大利
20. 在日常生活中，我们经常看到这些现象：有些人将用过的电池随处乱扔，运渣车在夜半之时将垃圾倒在路上，这属于（ ）情况。
- A. 没有助人为乐
B. 不爱护公物
C. 破坏环境
D. 不讲礼貌
21. 在许多公共用水场所我们经常看到有人用水过后不关水龙头，有些大学生食堂部分大学生倾倒剩饭剩菜，这属于（ ）现象。
- A. 不勤俭节约
B. 不礼貌
C. 没助人为乐
D. 不讲家庭美德



22. “天时不如地利，地利不如人和”反映的是（ ）道德规范的具体要求。

- A. 团结互助
- B. 爱岗敬业
- C. 遵纪守法
- D. 诚实守信

23. 爱因斯坦认为：“人只有献身于社会，才能找到那短暂而有风险的生命的意义。”这句话说明职业劳动者的人生价值和最大价值在于（ ）。

- A. 自食其力
- B. 奉献
- C. 有才能
- D. 对社会有用

24. 职业道德范畴包括（ ）。

- A. 职业态度、职业义务、职业良心、职业荣誉等
- B. 职业义务、职业公德、职业理论、职业技能等
- C. 职业良心、职业定义、职业作风、职业纪律等
- D. 职业荣誉、职业态度、职业素质、职业道德等

25. 你认为没有顾客时，柜台服务人员比较妥当的做法是（ ）。

- A. 坐下来休息一下
- B. 与同事聊聊天
- C. 整理一下货架上的物品
- D. 看报纸

26. 下列说法中，属于道德范畴的是（ ）。

- A. 丑陋与漂亮
- B. 畸形与正常
- C. 偏私与公正
- D. 孱弱与强壮

27. 不诚信的表现有（ ）。

- A. 制假、打假、信假
- B. 制假、售假、说假
- C. 制假、信假、用假
- D. 说假、信假、打假

28. 流传于商界的谚语“悦来客店兴旺，狗猛酒酸萧条”，说明了（ ）的重要性。

- A. 爱岗敬业
- B. 团结协作
- C. 勤劳节俭
- D. 文明礼貌

29. 诚实守信的基本要求之一有（ ）。

- A. 重质量、轻服务、讲信誉
- B. 诚实劳动、合法经营、依法纳税
- C. 实事求是、少讲假话
- D. 创造名牌产品、提供一流服务



30. 有一位叫杰克·韦尔奇的企业家曾经说过：“任何一家想竞争取胜的公司必须设法使每个员工敬业。”下列说法中，与韦尔奇上述言论相符的是（ ）。

- A. 想方设法使员工敬业是企业管理的核心目的
- B. 敬业精神高于企业发展战略
- C. 员工的敬业精神是企业竞争取胜的重要保障
- D. 只要员工具备敬业精神，企业必会无往而不胜

31. 从职业活动内在的道德准则看，“审慎”的根本含义是（ ）。

- A. 多请示汇报，同时集思广益
- B. 不冒险
- C. 谨慎，少言多做
- D. 以最佳手段取得最优效果

32. 以下四种说法中正确的是（ ）。

- A. 办事不公导致人心稳定
- B. 办事不公导致人心攀比
- C. 办事不公导致人心聚集
- D. 办事不公导致人心涣散

33. 英国建筑设计师克里斯托夫·霄恩曾在巴黎卢浮宫前感叹：“要是能够设计出这样的建筑，即使粉身碎骨也心甘情愿。”对此，你的感受是（ ）。

- A. 前人是无法超越的
- B. 霄恩富有敬业精神
- C. 霄恩设计水平太低
- D. 霄恩很嫉妒卢浮宫的设计水平

34. 在家庭关系中，夫妻关系可以说是（ ）。

- A. 平等的关系，是家庭关系的主角
- B. 同志式的关系，是家庭关系的关键
- C. 最根本的关系，是家庭关系的核心
- D. 恩爱关系，在家庭关系中承上启下

35. “职业劳动者的最大价值在于奉献”，这句话（ ）。

- A. 正确
- B. 不正确
- C. 不好判断正误
- D. 没有正误之分

36. 职业道德的基本职能是（ ）。

- A. 服务职能
- B. 调节职能
- C. 保证职能
- D. 法治职能



37. 公民道德建设的长期性是指（ ）。

- A. 加强公民道德建设是一项长期任务
- B. 加强公民道德建设是一项短期任务
- C. 加强公民道德建设是一项速成任务
- D. 加强公民道德建设是一项困难任务

38. 公民道德建设的根本任务是培养一代又一代（ ）。

- A. 有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民
- B. 有前途、有道德、有知识、有修养的社会主义公民
- C. 有理论、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民
- D. 有理想、有技术、有纪律、有知识的社会主义公民

39. 下列说法正确的是（ ）。

- A. 为人民服务是对公务员的特殊要求
- B. 为人民服务是对全国人民的普遍要求
- C. 为人民服务是对广大知识分子的广泛要求
- D. 为人民服务是对全体军人的特殊要求

40. 世界 500 强企业关于优秀员工的 12 条核心标准中，要求建立“良好的人际关系”。对从业人员来说，践行这一标准的意义在于（ ）。

- A. 人际关系好，自然好办事
- B. 良好的人际关系会成为员工一生中最珍贵的资产
- C. 可以减少管理中的矛盾
- D. 通过建立良好的人际关系，能够增强员工的工作舒适度

二、多项选择题（共 30 题，每题 2 分，共 60 分）

1. 中华民族在长达数千年的历史发展中，形成了源远流长的优良传统道德，主要有（ ）。

- A. 仁爱
- B. 恪守诚信
- C. 慎独
- D. 内省

2. 一个人要取得事业成功，就必须（ ）。

- A. 不断提高其职业技能
- B. 不断提高职业道德素质
- C. 不断学习科学文化知识
- D. 不断地跳槽，去更好的单位发展



3. 对于从业人员来说，说法正确的是（ ）。

- A. 职业技能是就业的保障
- B. 职业技能高，综合素质就高
- C. 职业技能是实现自身价值的重要手段
- D. 职业技能有助于增强竞争力

4. 下列说法中，体现我国古代朴素的敬业思想的有（ ）。

A. 佛家认为，人世间农、林、工、商等各行业，维系、资养人的生命，因而人们要回报社会，要吃苦耐劳地从事各种辛苦职业

- B. 在我国古代农民要敬土地爷，木匠要敬鲁班爷，戏班要敬梨园神等
- C. 儒家学说要求人们各安其位、各司其职，根据每个人的社会定位，自觉履行职业要求
- D. 孔子一生勤勉著述育人，“发愤忘食，乐以忘忧，不知老之将至”

5. （ ），因此说敬业是从业人员取得事业成功的保证。

- A. 敬业意味着工作和生活的乐趣
- B. 敬业是人生的关键，是人生制胜的法宝
- C. 强烈的敬业精神是从业人员做好工作的前提
- D. 敬业精神会使一个人赢得他人的信任，从而获得更多成功的机会

6. （ ），因此说敬业是一个企业发展壮大的根本。

- A. 敬业可以提高员工的工作绩效
- B. 敬业是企业重要的无形资产，是其竞争力的重要组成部分
- C. 敬业可以促进企业经济效益的提高
- D. 敬业可以提高企业的生产力水平

7. 在当前职场上，敬业精神的重要性有（ ）。

- A. 它是从业人员在职场立足的基础
- B. 它是企业发展壮大的根本
- C. 它是从业人员事业成功的保证
- D. 它是从业人员之间处理个人关系的基础

8. 敬业包含的层次是（ ）。

- | | |
|---------|---------|
| A. 恪尽职守 | B. 勤奋努力 |
| C. 享受工作 | D. 精益求精 |

A. 工作专心

B. 严肃认真

C. 精益求精、尽职尽责

D. 有强烈的职业责任感和职业义务感

A. 务实

B. 持久

C. 主动

D. 强制性

11. 一个人职业生活是否顺利, 能否胜任工作岗位要求和发挥应有的作用, 取决于()。

A. 个人专业知识与技能的掌握程度

B. 个人的职业道德素质

C. 对待工作的态度和责任心

D. 个人的交际能力

12. 修养是指人们为了在（ ）方面达到一定的水平，所进行自我教育、自我提高的活动过程。

A. 理论

B. 知识

C. 艺术

D. 思想道德

13. 良好的职业道德品质不是天生的，从业人员需要在日常学习、工作和生活中按照职业道德规范的要求，不断地进行（ ）。

A. 自我教育

B. 自我改造

C. 自我磨练

D. 自我完善

14. 下列选项关于加强职业道德修养有利于个人职业生涯的拓展的说法, 正确的是()。

A. 就业方式的转变对员工的职业道德修养提出了更高的要求

B. 职业道德修养可以为一个人的成功提供社会资源

C. 职业道德修养是一个人职业规划的重要组成部分

D. 良好的职业道德修养能帮助从业者渡过难关, 走向辉煌

15. 下列说法中，说明了加强职业道德修养有利于个人成长成才重要性的选项是（ ）。

A. 加强职业道德修养有利于从业人员尽快“社会化”

B. 加强职业道德修养有利于从业者给领导留下良好形象

C. 加强职业道德是从业者自我实现的重要保证

D. 加强职业道德能帮助从业者迅速提升职位



16. 从宏观上讲，下列关于职业道德修养重要性的说法，正确的是（ ）。

- A. 职业道德修养有利于职业生涯的拓展
- B. 职业道德修养有利于职业境界的提高
- C. 职业道德修养有利于个人成长成才
- D. 职业道德修养有利于个人职位的提升

17. 职业道德修养包括（ ）。

- A. 职业道德理论知识修养
- B. 职业道德情感修养
- C. 职业道德意志修养
- D. 职业道德态度修养

18. 热爱祖国要求人们（ ）。

- A. 自觉认同、维护国家、民族的利益
- B. 要重大局、重整体
- C. 正确处理个人与集体、国家、民族的关系
- D. 树立在特殊情况下甘于为了国家利益牺牲个人利益的职业态度

19. 下列属于诚信特征的有（ ）。

- A. 通识性
- B. 智慧性
- C. 止损性
- D. 资质性

20. 当企业利益与公共利益之间出现矛盾和冲突时，企业应该（ ）。

- A. 注重当前利益
- B. 维护公共利益
- C. 维护自身利益
- D. 既要考虑眼前利益，也要考虑长远利益

21. 提高职业道德以提升职业技能，应做到（ ）。

- A. 脚踏实地
- B. 多做好人好事
- C. 与时俱进
- D. 勇于进取

22. 在实际工作中，从业人员要做到勇于进取，就必须（ ）。

- A. 树立远大的奋斗目标
- B. 自信坚定，持之以恒
- C. 勇于创新
- D. 追求更多的财富

23. 在实际工作中，从业人员要做到与时俱进就应当（ ）。

- A. 立足时代，充分认识职业技能加快发展更新的特点
- B. 立足国际，充分认识我国总体职业技能水平与西方发达国家的差距
- C. 立足未来，践行终身学习的理念
- D. 不服输，不甘人后

24. 树立企业信誉和形象主要依赖的要素有（ ）。

- A. 产品质量
- B. 服务质量
- C. 信守承诺
- D. 保守秘密

25. 下列关于诚信的说法，正确的是（ ）。

- A. “诚”就是真实不欺，不自欺也不欺人
- B. “信”就是遵守约定，践行承诺
- C. “诚”是有条件的，首先看对方是否诚信
- D. 在工作中，出工出力

请结合下面的案例，回答 26、27 题。2000 年 12 月 3 日，山西省某煤矿发生特大瓦斯爆炸，事故造成多人死亡，经济损失惨重，事后调查表明，矿井主扇长时间不开，井下处于无风状况，造成瓦斯积聚爆炸。调查人员在爆炸地点不远处发现打火机和烟头。经分析认定，爆炸的直接原因是井下矿工吸烟。

26. 你认为上述惨剧是（ ）。

- A. 管理不善造成的
- B. 缺乏安全意识造成的
- C. 违反劳动纪律造成的
- D. 责任心不强造成的

27. 上述事故说明（ ）。

- A. 偶然事故在所难免
- B. 责任重于泰山
- C. 职业道德不重要，关键是提高职业技能
- D. 违反劳动纪律的行为损人害己

28. 对从业人员来说合作的重要性表现在（ ）。

- A. 合作有助于个人职业理想的实现
- B. 合作使员工相互学习，提高工作能力
- C. 合作使员工相互信任，实现互利双赢
- D. 团队合作确保成员能力的发挥与整体效能的最大化



29. 下列选项符合办事公道的说法的是（ ）。

A. 秉公执法，不徇私情

B. 知人善任，培养亲信

C. 原则至上，不计得失

D. 服从上级，任劳任怨

30. 在职业实践中，如何做到公私分明？（ ）

A. 要有大局意识

B. 要有法律意识

C. 要从细微处要求自己

D. 要完全考虑个人利益

附录 A 公民道德建设实施纲要

一、公民道德建设的重要性

1. 社会主义道德建设是发展先进文化的重要内容。在新世纪全面建设小康社会，加快改革开放和现代化建设步伐，顺利实现第三步战略目标，必须在加强社会主义法制建设、依法治国的同时，切实加强社会主义道德建设、以德治国，把法制建设与道德建设、依法治国与以德治国紧密结合起来，通过公民道德建设的不断深化和拓展，逐步形成与发展社会主义市场经济相适应的社会主义道德体系。这是提高全民族素质的一项基础性工程，对弘扬民族精神和时代精神，形成良好的社会道德风尚，促进物质文明与精神文明协调发展，全面推进建设有中国特色社会主义伟大事业，具有十分重要的意义。

2. 党的十一届三中全会特别是十四大以来，随着改革开放和现代化建设事业的深入发展，社会主义精神文明建设呈现出积极健康向上的良好态势，公民道德建设迈出了新的步伐。爱国主义、集体主义、社会主义思想日益深入人心，为人民服务精神不断发扬光大，崇尚先进、学习先进蔚然成风，追求科学、文明、健康生活方式已成为人民群众的自觉行动，社会道德风尚发生了可喜变化，中华民族的传统美德与体现时代要求的新的道德观念相融合，成为我国公民道德建设发展的主流。

但是，我国公民道德建设方面仍然存在着不少问题。社会的一些领域和一些地方道德失范，是非、善恶、美丑界限混淆，拜金主义、享乐主义、极端个人主义有所滋长，见利忘义、损公肥私行为时有发生，不讲信用、欺骗欺诈成为社会公害，以权谋私、腐化堕落现象严重存在。这些问题如果得不到及时有效解决，必然损害正常的经济和社会秩序，损害改革发展稳定的大局，应当引起全党全社会高度重视。

3. 加强公民道德建设是一项长期而紧迫的任务。面对社会经济成分、组织形式、就业方式、利益关系和分配方式多样化的趋势，面对全面建设小康社会，人民群众的精神文化需求不断增长，面对世界范围各种思想文化的相互激荡，道德建设有许多新情况、新问题和新矛盾需要研究解决。

必须适应形势发展的要求,抓住有利时机,巩固已有成果,加强薄弱环节,积极探索新形势下道德建设的特点和规律,在内容、形式、方法、手段、机制等方面努力改进和创新,把公民道德建设提高到一个新的水平。

二、公民道德建设的指导思想和方针原则

4. 根据党在社会主义初级阶段的历史任务,当前和今后一个时期,我国公民道德建设的指导思想是:以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论为指导,全面贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想,坚持党的基本路线、基本纲领,重在建设,以人为本,在全民族牢固树立建设有中国特色社会主义的共同理想和正确的世界观、人生观、价值观,在全社会大力倡导“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的基本道德规范,努力提高公民道德素质,促进人的全面发展,培养一代又一代有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义公民。

5. 坚持社会主义道德建设与社会主义市场经济相适应。要充分发挥社会主义市场经济机制的积极作用,不断增强人们的自立意识、竞争意识、效率意识、民主法制意识和开拓创新精神。正确运用物质利益原则,反对只讲金钱、不讲道德的错误倾向,在实践中确立与社会主义市场经济相适应的道德观念和道德规范,为改革开放和现代化建设提供强大的精神动力与思想保证。

6. 坚持继承优良传统与弘扬时代精神相结合。要继承中华民族几千年形成的传统美德,发扬我们党领导人民在长期革命斗争与建设实践中形成的优良传统道德,积极借鉴世界各国道德建设的成功经验和先进文明成果,在全社会大力宣传和弘扬解放思想、实事求是,与时俱进、勇于创新,知难而进、一往无前,艰苦奋斗、务求实效,淡泊名利、无私奉献的时代精神,使公民道德建设既体现优良传统,又反映时代特点,始终充满生机与活力。

7. 坚持尊重个人合法权益与承担社会责任相统一。要保障公民依法享有政治、经济、文化、社会生活等各方面的民主权利,鼓励人们通过诚实劳动和合法经营获取正当物质利益。引导每个公民自觉履行宪法和法律规定的各项义务,积极承担自己应尽的社会责任。把权利与义务结合起来,树立把国家和人民利益放在首位而又充分尊重公民个人合法利益的社会主义义利观。

8. 坚持注重效率与维护社会公平相协调。要把效率与公平的统一作为社会主义道德建设的重要目标,在全社会形成注重效率、维护公平的价值观念。把效率与公平结合起来,使每个公民既有平等参与机会又能充分发挥自身潜力,促进经济发展,保持社会稳定。

9. 坚持把先进性要求与广泛性要求结合起来。要从实际出发,区分层次,着眼多数,鼓励先进,循序渐进。积极鼓励一切有利于国家统一、民族团结、经济发展、社会进步的思想道德,大力倡导共产党员和各级干部带头实践社会主义、共产主义道德,引导人们在遵守基本道德规范的基础上,不断追求更高层次的道德目标。

10. 坚持道德教育与社会管理相配合。要广泛进行道德教育,普及道德知识和道德规范,帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度,把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制,综合运用教育、法律、行政、舆论等手段,更有效地引导人们的思想,规范人们的行为。

三、公民道德建设的主要内容

11. 从我国历史和现实的国情出发,社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心,以集体主义为原则,以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求,以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。在公民道德建设中,应当把这些主要内容具体化、规范化,使之成为全体公民普遍认同和自觉遵守的行为准则。

12. 为人民服务作为公民道德建设的核心,是社会主义道德区别和优越于其他社会形态道德的显著标志。它不仅是对共产党员和领导干部的要求,也是对广大群众的要求。每个公民不论社会分工如何、能力大小,都能够在本职岗位,通过不同形式做到为人民服务。在新的形势下,必须继续大张旗鼓地倡导为人民服务的道德观,把为人民服务的思想贯穿于各种具体道德规范之中。要引导人们正确处理个人与社会、竞争与协作、先富与共富、经济效益与社会效益等关系,提倡尊重人、理解人、关心人,发扬社会主义人道主义精神,为人民为社会多做好事,反对拜金主义、享乐主义和极端个人主义,形成体现社会主义制度优越性、促进社会主义市场经济健康有序发展的良好道德风尚。

13. 集体主义作为公民道德建设的原则,是社会主义经济、政治和文化建设的必然要求。在社会主义社会,人民当家作主,国家利益、集体利益和个人利益根本上的一致,使集体主义成为调节三者利益关系的重要原则。要把集体主义精神渗入社会生产和生活的各个层面,引导人们正确认识和处理国家、集体、个人的利益关系,提倡个人利益服从集体利益、局部利益服从整体利益、当前利益服从长远利益,反对小团体主义、本位主义和损公肥私、损人利己,把个人的理想与奋斗融入广大人民的共同理想和奋斗之中。

14. 爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义作为公民道德建设的基本要求,是每个

公民都应当承担的法律义务和道德责任。必须把这些基本要求与具体道德规范融为一体,贯穿公民道德建设的全过程。要引导人们发扬爱国主义精神,提高民族自尊心、自信心和自豪感,以热爱祖国、报效人民为最大光荣,以损害祖国利益、民族尊严为最大耻辱,提倡学习科学知识、科学思想、科学精神、科学方法,艰苦创业、勤奋工作,反对封建迷信、好逸恶劳,积极投身于建设有中国特色社会主义的伟大事业。

15. 社会公德是全体公民在社会交往和公共生活中应该遵循的行为准则,涵盖了人与人、人与社会、人与自然之间的关系。在现代社会,公共生活领域不断扩大,人们相互交往日益频繁,社会公德在维护公众利益、公共秩序,保持社会稳定方面的作用更加突出,成为公民个人道德修养和社会文明程度的重要表现。要大力倡导以文明礼貌、助人为乐、爱护公物、保护环境、遵纪守法为主要内容的社会公德,鼓励人们在社会上做一个好公民。

16. 职业道德是所有从业人员在职业活动中应该遵循的行为准则,涵盖了从业人员与服务对象、职业与职工、职业与职业之间的关系。随着现代社会分工的发展和专业化程度的增强,市场竞争日趋激烈,整个社会对从业人员职业观念、职业态度、职业技能、职业纪律和职业作风的要求越来越高。要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德,鼓励人们在工作中做一个好建设者。

17. 家庭美德是每个公民在家庭生活中应该遵循的行为准则,涵盖了夫妻、长幼、邻里之间的关系。家庭生活与社会生活有着密切的联系,正确对待和处理家庭问题,共同培养和发展夫妻爱情、长幼亲情、邻里友情,不仅关系到每个家庭的美满幸福,也有利于社会的安定和谐。要大力倡导以尊老爱幼、男女平等、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结为主要内容的家庭美德,鼓励人们在家庭里做一个好成员。

四、大力加强基层公民道德教育

18. 提高公民道德素质,教育是基础。要紧紧抓住影响人们道德观念形成和发展的重要环节,通过家庭、学校、机关、企事业单位和社会各方面,坚持不懈地在全体公民中进行道德教育,把建设有中国特色社会主义的思想观念和道德要求,不断灌注到全体党员和干部群众的头脑之中,使人们懂得什么是对的,什么是错的,什么是可以做的,什么是不应该做的,什么是必须提倡的,什么是坚决反对的。

19. 家庭是人们接受道德教育最早的地方。高尚品德必须从小开始培养,从娃娃抓起。要在孩子懂事的时候,深入浅出地进行道德启蒙教育;要在孩子成长的过程中,循循善诱,以事明理,

引导其分清是非、辨别善恶。要在家庭生活中,通过每个成员良好的言行举止,相互影响,共同提高,形成好的家风。

20. 学校是进行系统道德教育的重要阵地。各级各类学校必须认真贯彻党的教育方针,全面推进素质教育,把教书与育人紧密结合起来。要科学规划不同年龄学生及各学习阶段道德教育的具体内容,坚持贯彻学生日常行为规范,加强校纪校风建设。要发挥教师为人师的作用,把道德教育渗透到学校教育的各个环节。要组织学生参加适当的生产劳动和社会实践活动,帮助他们认识社会、了解国情,增强社会责任感。

21. 机关、企事业单位是对公民进行道德教育的重要场所。各类机关、企事业单位应当从自己的实际出发,有计划、有重点地抓好道德教育。要把道德特别是职业道德作为岗前和岗位培训的重要内容,帮助从业人员熟悉和了解与本职工作相关的道德规范,培养敬业精神。要把遵守职业道德的情况作为考核、奖惩的重要指标,促使从业人员养成良好的职业习惯,树立行业新风。

22. 社会是进行公民道德教育的大课堂。党政各部门、社会各方面以及城市社区、农村基层组织在公民道德教育中,有着义不容辞的责任。要结合各自的工作职能,运用多种形式和手段,大力宣传基本道德知识、道德规范和必要礼仪,使之家喻户晓、人人皆知。要积极开发优秀民族道德教育资源,利用各种爱国主义教育基地,进行历史和革命传统教育。要不断充实富有时代特色的道德教育内容,推广群众易于接受的各种教育方式。各类市民学校、职工学校、民工学校、农民夜校、家政学校等,要通过编写和运用通俗易懂的简明教材,对公民进行道德教育。

23. 家庭、学校、机关、企事业单位和社会在公民道德教育方面各有侧重、各有特点,是相互衔接、密不可分的统一整体。必须把家庭教育、学校教育、单位教育和社会教育紧密结合起来,相互配合,相互促进。要突出加强社会教育,巩固家庭教育、学校教育、单位教育的成果,促进公民道德教育的深化。

五、深入开展群众性的公民道德实践活动

24. 公民道德建设的过程,是教育和实践相结合的过程。以活动为载体,吸引群众普遍参与,是新形势下加强公民道德建设的重要途径。每个公民既是道德建设过程的参与者,也是道德建设成果的受益者,要坚持在各种类型的群众性精神文明创建活动中突出思想内涵,强化道德要求,使人们在自觉参与中思想感情得到熏陶,精神生活得到充实,道德境界得到升华。

25. 以“讲文明树新风”为主题的创建文明城市、文明村镇、文明行业活动，各级党政机关开展的创先争优、依法行政、公正执法、做人民满意公务员活动，以及社会各界组织的“希望工程”“送温暖”“志愿者”“手拉手”“幸福工程”“春蕾计划”“扶残助残”等公益活动，覆盖面广、参与人数多，对公民道德建设有着深刻的影响。要在各项创建活动中充分体现社会公德、职业道德、家庭美德的内容，明确具体标准，制定落实措施，力求取得实效。

26. 建国以来特别是改革开放和社会主义现代化建设中涌现出来的先进集体、先进人物，是实践社会主义道德的榜样。要广泛开展向先进典型学习的活动，善于发现和运用先进典型，树立可亲、可敬、可信、可学的道德楷模，让广大群众学有榜样、赶有目标、见贤思齐，从先进典型的感人事迹和优秀品质中受到鼓舞、汲取力量，使先进典型的高尚情操成为社会的共同财富。

27. 各种重要节日、纪念日，蕴藏着宝贵的道德教育资源。要利用“五四”“七一”“八一”“十一”等革命节日，“三八”“五一”“六一”等国际性节日，以及民间传统节日和重大历史事件、历史人物纪念日等，举行形式多样的群众性庆祝、纪念活动，使人们在集体聚会、合家团圆的同时，增强对祖国、对家乡、对自然、对生活的热爱，陶冶道德情操。

28. 开展必要的礼仪、礼节、礼貌活动，对规范人们的言行举止，有着重要的作用。要提倡在重要场所和重大活动中升国旗、唱国歌，开展入队、入团、入党宣誓、成人仪式以及各种形式的重礼节、讲礼貌、告别不文明言行等活动，引导公民增强礼仪、礼节、礼貌意识，不断提高自身道德修养。

29. 各种道德实践活动源于基层、扎根群众，反映了人民群众对美好生活的向往和追求，有着强大的生命力。要因势利导，发挥基层组织和群众团体的骨干作用、先进典型和先进单位的带动作用、广大群众的主体作用，坚持从具体事情做起、从群众最关心的事情抓起，使道德实践活动与各项业务工作紧密结合，贴近基层、贴近群众、贴近生活，防止和克服形式主义，促进公民道德建设稳步向前发展。

六、积极营造有利于公民道德建设的社会氛围

30. 大众传媒、文学艺术以及体育活动，对公民道德建设有着特殊的渗透力和影响力。一切思想文化阵地、一切精神文化产品，都要宣传科学理论、传播先进文化、塑造美好心灵、弘扬社会正气、倡导科学精神，大力宣传体现时代精神的道德行为和高尚品质，激励人们积极向上，追求真善美；坚决批评各种不道德行为和错误观念，帮助人们辨别是非，抵制假恶丑，为推进公民

道德建设创造良好的舆论文化氛围。

31. 广播、电视、报纸、刊物等大众媒体,要坚持团结稳定鼓劲、正面宣传为主,牢牢把握正确舆论导向,满腔热情地宣传两个文明建设中涌现出来的、反映新时期道德要求的新事物、新典型。要利用群众喜爱的名牌栏目,加强对社会普遍关注的道德热点问题的引导。要积极开展舆论监督,有力地批评背离社会主义道德的错误言行和丑恶现象。要发动群众参与,对具有典型意义的人和事展开讨论。计算机互联网作为开放式信息传播和交流工具,是思想道德建设的新阵地。要加大网上正面宣传和管理工作的力度,鼓励发布进步、健康、有益的信息,防止反动、迷信、淫秽、庸俗等不良内容通过网络传播。要引导网络机构和广大网民增强网络道德意识,共同建设网络文明。

32. 电影、电视剧、戏曲、音乐、舞蹈、美术、摄影、小说、诗歌、散文、报告文学等各类文艺作品的创作,要积极反映改革开放和现代化建设的火热生活,热情讴歌人民群众的开拓进取精神和良好道德风貌,以其独特形式和艺术魅力,给人以鼓舞、启迪和美的享受。要在各种文艺评论、评介、评奖中,把是否合乎社会主义道德作为一条重要标准。要加强对人们审美观念的引导,提倡高雅、健康的审美情趣。要坚决制止出版、播映、演出格调低下的作品和节目,依法打击反动、淫秽及各种非法出版物,让健康的文化产品占领思想文化阵地。要切实加强对娱乐服务场所的监督管理,严厉打击卖淫嫖娼、赌博、吸毒等社会丑恶现象。各种类型的商业性广告,要注意文化艺术品位,不得出现有损道德、有伤风化的内容。要大力提倡各种形式的社会公益广告,净化人们心灵,优化人文环境。各种类型的体育活动,要精心组织、加强引导,吸引群众参与,以健康向上、团结拼搏的氛围,激发人们的团队精神和爱国热情。

七、努力为公民道德建设提供法律支持和政策保障

33. 公民道德建设是一个复杂的社会系统工程,要靠教育,也要靠法律、政策和规章制度。必须综合运用各种手段,把提倡与反对、引导与约束结合起来,通过严格科学的管理,培养文明行为,抵制消极现象,促进扶正祛邪、扬善惩恶社会风气的形成、巩固和发展。

34. 加强社会主义法制,是公民道德建设健康发展的重要保证。要按照建设社会主义法治国家的要求,把道德建设与法制建设紧密结合起来。在认真抓好全民法制宣传教育的同时,加大执法力度,严厉打击危害社会的各种违法犯罪活动,维护正常经济秩序、公共秩序、生活秩序,为公民道德建设提供强有力的法律支持。

35. 各项经济、社会政策,对人们的价值取向、道德行为有着直接影响。各地区、各部门在

制定政策时，不仅要注重经济和社会事业发展的需要，而且要体现社会主义精神文明和公民道德建设的要求。既要保护和支持所有通过正当、合法手段获取个人和团体利益的行为，又要提倡和奖励多为他人和社会做奉献、道德高尚的行为，防止和避免因具体政策的不当或失误给社会带来消极后果，为公民道德建设提供正确的政策导向。

36. 公民良好道德习惯的养成是一个长期、渐进的过程，离不开严明的规章制度。各地区、各部门、各行业和各基层单位在建立健全规章制度时，要充分体现相关的道德规范和具体要求。要把思想引导与利益调节、精神鼓励与物质奖励统一起来，加强督促检查，严格考核奖惩，确保各种行政规章以及道德守则和公约在实践中得到落实，为公民道德建设提供有效的制度保障。

八、切实加强对公民道德建设的领导

37. 各地区、各部门必须始终不渝地坚持“两手抓、两手都要硬”的方针，充分认识新形势下加强公民道德建设的重要性、艰巨性、长期性和紧迫性，把它作为一项十分重要的工作，放在突出位置，提供有利条件，下决心狠狠地抓，一天不放松地抓，从具体事情抓起。

38. 加强公民道德建设，共产党员和领导干部的模范带头作用十分重要。广大党员特别是各级领导干部要讲学习、讲政治、讲正气，牢记党的根本宗旨，努力改造主观世界，加强道德修养，自重、自省、自警、自励。要严格遵守党员领导干部廉洁从政的有关规定，清正廉洁，勤政为民，要求群众做到的自己首先做到，要求群众不做的自己坚决不做。要教育好自己的配偶和子女，管好身边的工作人员，自觉接受党组织和群众的监督，用良好的道德形象取信于民，带动广大群众进一步做好工作。

39. 推进公民道德建设，需要社会各方面的共同努力。各级宣传、教育、文化、科技、组织人事、纪检监察等党政部门，工会、共青团、妇联等群众团体以及社会各界，都应当在党委的统一领导下，各尽其责，相互配合，把道德建设与业务工作紧密结合起来，纳入目标管理责任制，制定规划，完善措施，扎实推进。要充分发挥各民主党派和工商联在公民道德建设中的作用。

40. 各级文明委和党委宣传部，在公民道德建设中担负着指导、协调、组织的具体职责。要深入实际，调查研究，了解新情况，分析新问题，及时发现、总结和推广群众创造的新鲜经验，探索道德建设规律，改进方式方法，指导面上工作。要在一定时期内，集中力量抓好若干社会影响大、示范作用强、受群众欢迎的实事，促进一些难点问题的解决。



附录 B 十九大报告中有关 社会主义思想道德建设的论述

发展中国特色社会主义文化，就是以马克思主义为指导，坚守中华文化立场，立足当代中国现实，结合当今时代条件，发展面向现代化、面向世界、面向未来的，民族的科学的大众的社会主义文化，推动社会主义精神文明和物质文明协调发展。要坚持为人民服务、为社会主义服务，坚持百花齐放、百家争鸣，坚持创造性转化、创新性发展，不断铸就中华文化新辉煌。

培育和践行社会主义核心价值观。社会主义核心价值观是当代中国精神的集中体现，凝结着全体人民共同的价值追求。要以培养担当民族复兴大任的时代新人为着眼点，强化教育引导、实践养成、制度保障，发挥社会主义核心价值观对国民教育、精神文明创建、精神文化产品创作生产传播的引领作用，把社会主义核心价值观融入社会发展各方面，转化为人们的情感认同和行为习惯。坚持全民行动、干部带头，从家庭做起，从娃娃抓起。深入挖掘中华优秀传统文化蕴含的思想观念、人文精神、道德规范，结合时代要求继承创新，让中华文化展现出永久魅力和时代风采。

加强思想道德建设。人民有信仰，国家有力量，民族有希望。要提高人民思想觉悟、道德水准、文明素养，提高全社会文明程度。广泛开展理想信念教育，深化中国特色社会主义和中国梦宣传教育，弘扬民族精神和时代精神，加强爱国主义、集体主义、社会主义教育，引导人们树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。深入实施公民道德建设工程，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，激励人们向上向善、孝老爱亲，忠于祖国、忠于人民。加强和改进思想政治工作，深化群众性精神文明创建活动。弘扬科学精神，普及科学知识，开展移风易俗、弘扬时代新风行动，抵制腐朽落后文化侵蚀。推进诚信建设和志愿服务制度化，强化社会责任意识、规则意识、奉献意识。

参 考 答 案

绪 论

一、单项选择题

- | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. D | 2. D | 3. A | 4. D | 5. B | 6. C | 7. A | 8. C | 9. D | 10. B |
| 11. C | 12. D | 13. D | 14. B | 15. C | 16. B | 17. B | 18. C | 19. B | 20. B |
| 21. A | 22. C | | | | | | | | |

二、多项选择题

- | | | | | |
|----------|----------|----------|---------|---------|
| 1. ABCD | 2. AB | 3. ACD | 4. ACD | 5. ABCD |
| 6. ABCD | 7. AB | 8. ABC | 9. ABC | 10. BCD |
| 11. ABCD | 12. ABCD | 13. ABCD | 14. ABC | 15. ABD |
| 16. ABC | 17. BCD | | | |

第一章 职业道德概述

一、单选题

- | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. C | 4. A | 5. C | 6. C | 7. B | 8. B | 9. A | 10. B |
| 11. D | 12. D | 13. A | 14. C | 15. A | 16. B | 17. B | 18. A | 19. B | 20. D |
| 21. B | 22. B | 23. A | 24. B | 25. A | 26. B | 27. A | 28. B | 29. C | 30. B |
| 31. D | 32. C | 33. D | 34. A | 35. A | 36. C | 37. A | 38. A | 39. D | 40. B |
| 41. C | 42. B | 43. A | 44. B | 45. D | 46. C | 47. B | 48. B | 49. C | 50. C |

51. A 52. D 53. A 54. B 55. D 56. A 57. B

二、多选题

1. ABCD 2. ABC 3. ABCD 4. AB 5. ABCD
6. ABC 7. ABC 8. ABC 9. ABC 10. ABCD
11. ABD 12. BCD 13. BD 14. ABC 15. ABC
16. ABC 17. ABCD 18. ABCD 19. ACD 20. ABC
21. AD 22. ABD 23. AB 24. CD 25. ABD
26. BC 27. BCD 28. ABCD 29. ABCD 30. AC

第二章 职业道德的主要范畴

一、单选题

1. C 2. C 3. D 4. B 5. D 6. D 7. D 8. B 9. D 10. D
11. D 12. B 13. D 14. B 15. C 16. D 17. D 18. B 19. D 20. A
21. A 22. C 23. C 24. B 25. D

二、多选题

1. ABD 2. ACD 3. ACD 4. ABC 5. ABD
6. ACD 7. BD 8. AB 9. ABC 10. ABCD
11. ABC 12. BD 13. BD 14. BCD 15. ABC
16. ABCD 17. ABCD 18. ABC

第三章 职业道德行为规范

一、单项选择题

1. D 2. B 3. A 4. A 5. A 6. D 7. D 8. C 9. A

- | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 10. A | 11. C | 12. B | 13. D | 14. B | 15. D | 16. C | 17. B | 18. A |
| 19. A | 20. C | 21. B | 22. C | 23. C | 24. C | 25. B | 26. B | 27. B |
| 28. A | 29. B | 30. B | 31. C | 32. C | 33. C | 34. D | 35. D | 36. D |
| 37. B | 38. B | 39. C | 40. B | 41. D | 42. B | 43. D | 44. D | 45. A |
| 46. C | 47. C | 48. B | 49. C | 50. C | 51. D | 52. A | 53. A | 54. A |
| 55. C | 56. B | 57. D | 58. C | 59. A | 60. B | 61. A | 62. D | 63. C |
| 64. C | 65. C | 66. A | 67. A | 68. D | 69. A | 70. D | 71. C | 72. A |
| 73. C | 74. D | 75. D | 76. B | 77. C | 78. B | 79. A | 80. D | 81. D |
| 82. A | 83. B | 84. C | 85. B | 86. D | 87. D | 88. B | | |

二、多项选择题

- | | | | | |
|----------|---------|----------|----------|----------|
| 1. ABD | 2. ACD | 3. AB | 4. ABC | 5. ABCD |
| 6. ABD | 7. BC | 8. BCD | 9. BC | 10. ACD |
| 11. ABCD | 12. AD | 13. ABD | 14. BCD | 15. ABCD |
| 16. BCD | 17. BD | 18. ABCD | 19. ABC | 20. BD |
| 21. ABCD | 22. BCD | 23. ACD | 24. ABCD | 25. BCD |
| 26. ABCD | 27. BCD | 28. ACD | 29. BC | 30. ABC |
| 31. ABCD | 32. ABC | 33. ABD | 34. ABCD | 35. BCD |

第四章 职业道德修养

一、单项选择题

- | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|
| 1. B | 2. D | 3. C | 4. D | 5. B | 6. B | 7. A | 8. B | 9. A | 10. B |
| 11. B | 12. D | 13. C | 14. C | 15. C | 16. D | 17. A | | | |

二、多项选择题

- | | | | | | |
|---------|--------|--------|---------|---------|---------|
| 1. ABCD | 2. BCD | 3. ABC | 4. ABCD | 5. ABC | 6. ABCD |
| 7. ACD | 8. AB | 9. AB | 10. BCD | 11. ACD | |



职业道德模拟试题（一）

一、单项选择题

- | | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. D | 3. C | 4. B | 5. A | 6. C | 7. B | 8. D | 9. C | 10. B |
| 11. A | 12. C | 13. A | 14. A | 15. D | 16. B | 17. D | 18. A | 19. B | 20. A |
| 21. B | 22. C | 23. D | 24. D | 25. C | 26. C | 27. C | 28. B | 29. D | 30. B |
| 31. D | 32. D | 33. C | 34. C | 35. C | 36. A | 37. B | 38. D | 39. C | 40. B |
| 41. D | 42. D | 43. A | 44. D | 45. D | 46. B | 47. A | 48. D | 49. A | 50. D |

二、多项选择题

- | | | | | |
|---------|---------|----------|----------|---------|
| 1. ABC | 2. ABC | 3. ABCD | 4. ABCD | 5. ABC |
| 6. ABCD | 7. ABCD | 8. AB | 9. ABC | 10. ABD |
| 11. ABC | 12. AD | 13. ABCD | 14. ABD | 15. ABC |
| 16. ABC | 17. BD | 18. ABC | 19. ABCD | 20. ABC |
| 21. AC | 22. ABC | 23. ABCD | 24. ACD | 25. ABC |

职业道德模拟试题（二）

一、单项选择题

- | | | | | | | | | |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 1. C | 2. A | 3. A | 4. B | 5. C | 6. B | 7. D | 8. B | 9. D |
| 10. D | 11. B | 12. D | 13. D | 14. B | 15. D | 16. D | 17. A | 18. C |
| 19. B | 20. C | 21. A | 22. A | 23. B | 24. A | 25. C | 26. C | 27. B |
| 28. D | 29. B | 30. A | 31. D | 32. D | 33. B | 34. C | 35. A | 36. B |
| 37. A | 38. A | 39. B | 40. B | | | | | |

二、多项选择题

- | | | | | |
|---------|--------|---------|---------|---------|
| 1. ABCD | 2. ABC | 3. ACD | 4. ABCD | 5. ABCD |
| 6. ABCD | 7. ABC | 8. ABCD | 9. ABCD | 10. ABC |

- | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|---------|
| 11. ABC | 12. ABCD | 13. ABCD | 14. ABCD | 15. AC |
| 16. ABC | 17. ABCD | 18. ABCD | 19. ABCD | 20. BD |
| 21. ACD | 22. ABC | 23. ABC | 24. ABC | 25. ABD |
| 26. ABCD | 27. BD | 28. ABCD | 29. AC | 30. ABC |

